REVISTA ZTC

Revista Trimestral del Colegio de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias Julio 2020

Entrevista:
Rafael Pérez, Coordinador de TCO-MNF en la Agencia Estatal de Investigación

Entrevista:
Mario Regidor Arenales
Concejal de Innovación Tecnológica en Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

EDITORIAL

Carlos Couros
100 primeros días de la nueva Junta en la ACIT/COIT

Mario Marcelo Regidor
Ayto. Las Palmas GC

SUMARIO

2º Trimestre 2020

DIRECTOR:
Victor Díaz Suarez

REDACCIÓN:
José Herrero Fernández

COMITÉ ASESOR:
Félix Tobajas Guerrero
David Hernández Casañas

EDICIÓN:
C/ El Pilar 40, Piso 1ºA
38002 S/C Tenerife

EITE - Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica. Campus de Tafira ULPGC. 35017 - Las Palmas de Gran Canaria

CONTACTO:
Móvil: 606 800 442

acit@coit.es

información de nuestras actividades en:
acitcanarias

La redacción no se responsabiliza de las opiniones vertidas en los artículos contenidos en esta publicación, ni comparten necesariamente sus criterios

PORTADA:

Mario Regidor Arenales. Concejal de Innovación Tecnológica en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

1. EDITORIAL

3 Carlos Couros Frías. 100 primeros días Junta COITC/ACIT

2. ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

5 Reunión Institucional con el Concejal de Innovación del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

6 Taller Competencias Comerciales para Ingenieros

7 Decálogo para la reactivación del empleo y la actividad económica en Canarias

8 Reunión en la FECAM con Presidente de la Comisión de NNTT, Administración Electrónica y Transparencia.

9 Webinar Informativo: "Sobre la publicación: Lista de reserva de Ingeniero de Telecomunicación del Ayuntamiento de Santa Cruz"

Recurso COITC a la resolución promovida por el Servicio Canario de Salud.

10 Colaboración COITC con el banco de Alimentos de Las palmas

3. NOVEDADES COIT

11 Bienvenidos al Club COIT

12 Aprobada la nueva fecha límite para la liberación del Segundo Dividendo Digital

4. COLABORACIONES HPE

14 Qué pasa cuando viene el lobo.

5. ENTREVISTA TIC

19. Mario Regidor Arenales. Concejal de Innovación Tecnológica. Ayuntamiento de Las Palmas de G.C.

6. COLABORACIONES ORANGE

25 Tecnología y conocimiento al servicio de un turismo seguro

7. ENTREVISTA AL COORDINADOR DE TCO-MNF EN LA AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN

28 Entrevista a nuestro compañero Rafael Perez en su nuevo cargo

8. COLABORACIONES CISCO

32 Incluyendo a tod@s en el futuro digital

9. COLABORACIONES EXTREME NETWORKS

36 Extreme Networks Ayuda A Clientes y Partners A Adaptar Los Entornos De Trabajo A La "Nueva Normalidad"

100 AÑOS 1920-2020
INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN
100 AÑOS CONECTANDO EMOCIONES

C/ El Pilar, 40 1º
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

La emoción de conectar

Colegio Oficial Ingenieros de Telecomunicación Canarias

100 Primeros días

Carlos Couros Frías
Decano Presiente COITC/ACIT

Estimados compañeros.

Este año 2020 está marcado por la **profunda disrupción** ocasionada por la lucha contra el COVID-19, lo que a su vez ha supuesto un enorme impacto en todos los Sectores y en nuestro modelo de sociedad. Esta situación también ha consolidado a **las telecomunicaciones como un pilar básico y estratégico** durante el estado de alarma en la desescalada y, por supuesto, en la recuperación económica y social. Por todo ello, nuestra obligación es ayudar de forma activa a nuestra sociedad aportando todo nuestro conocimiento y experiencia.

En estos primeros dos meses de trabajo de la nueva Junta, el principal reto ha sido dar a conocer **nuestra propuesta de valor** donde se recogen todas las acciones e ideas que consideramos necesarias para que la reactivación económica sea una realidad lo antes posible. En esta fase inicial de difusión destaco las reuniones con los máximos responsables de entidades tan estratégicas como la Consejería de Obras Públicas, Transportes y Vivienda del Gobierno de Canarias, la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información, el Cabildo de La Palma, el Ayuntamiento de Las Palmas de GC (Área de Innovación Tecnológica, Administración Pública y Deportes), la Comisión de Nuevas Tecnologías de la Federación Canaria de Municipios FECAM y el Cabildo de Tenerife.

Desde el año 2007 venimos organizando anualmente **"La Noche de las Telecomunicaciones en Canarias"**, un evento consolidado que reúne a los responsables institucionales, empresariales y profesionales más relevantes del sector TIC en Canarias. Este año, a pesar de las incertidumbres, entendemos que **es el año en el que nuestro sector merece un gran reconocimiento**. Por tanto, vamos a hacer todo lo posible para celebrar la NT-2020 el próximo 23 de octubre, en el formato que aconseje la situación en ese momento.

Es necesario seguir aportando valor a nuestra sociedad, a nuestro Sector y a nuestro Colectivo, por lo que vuestras propuestas, ideas e inquietudes serán siempre bienvenidas, no duden en compartirlas. Quedo a vuestra disposición a través del correo electrónico: decanocanarias@coit.es.

Saludos cordiales

Carlos A. Couros Frías

Decano del Colegio de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias
Presidente de la Asociación Canaria de Ingenieros de Telecomunicación

C/ El Pilar, 30 Entresuelo oficina 3
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Colegio Oficial
Ingenieros de
Telecomunicación
Canarias

100 AÑOS

1920-2020

INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN

100 AÑOS CONECTANDO EMOCIONES

Jueves 1 de Octubre EITE-ULPGC

Colegio Oficial Ingenieros de Telecomunicación Canarias

REUNIÓN INSTITUCIONAL CON EL CONCEJAL DE INNOVACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE G.C.

El pasado 8 de junio, Mario Regidor Arenales, Concejal de Innovación Tecnológica en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, se reunía con el decano presidente de Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de Canarias (COITC), Carlos Couros Frías y con el director de la revista ZTC Victor Diaz.

En el encuentro, los representantes del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias se pusieron a disposición del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria para colaborar en el desarrollo de las Nuevas Tecnologías y de la Sociedad de la Información en el municipio.

En esta reunión se pretendía reforzar la figura del Ingeniero de Telecomunicación y establecer con el Ayuntamiento vías de colaboración para potenciarla. En esta reunión de trabajo, además, se abordó el estado actual **del proyecto LPA Inteligencia Azul de Smart Island que fue uno de los 14 programas elegidos de los 112 presentados** en la segunda convocatoria de Ciudades Inteligentes de Red.es, que impulsará el uso de tecnologías "innovadoras, integradas y eficientes" en los ámbitos de la energía, el transporte, el turismo y el medio ambiente, con especial atención a la gestión de las playas.

Las Palmas de Gran Canaria será **una ciudad más eficiente, menos costosa y, además, generará valor y mayor economía**, con un proyecto exportable a cualquier otra ciudad de las islas.

La ciudadanía será la principal beneficiada ya que se podrán conseguir, entre otras cosas, ahorros en agua de riego, optimización en las rutas de recogidas de residuos, gestión de plazas de aparcamiento, pago inteligente del transporte público o gestión del parque móvil de todos los servicios municipales, entre otras actividades, como conocer la temperatura del agua de la playa.

El Proyecto LPA Inteligencia Azul finaliza el año en el 2021 y actualmente se están ejecutando once proyectos, dos de los cuales se encuentran con pequeños retrasos debido a la necesidad de obra civil, ya que esta es dependiente de otras áreas del Ayuntamiento y del Gobierno de Canarias. El primero de ellos es el proyecto de semaforización, que servirá para la priorización del transporte urbano vinculado con el proyecto MetroGuagua, y el segundo es el control de pérdidas de agua de la red de abastecimiento y saneamiento de la ciudad, que también requiere obra civil.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

TALLER COMPETENCIAS COMERCIALES PARA INGENIEROS.

El pasado 11 de junio la Asociación Española de Ingenieros de Telecomunicación, en colaboración con el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias y la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica de la ULPGC, organizaron un taller Online gratuito sobre "**Competencias Comerciales para Ingenieros**". En esta actividad, impartida por el SEOP (Servicio de Empleo del COIT/AEIT), se identificaron las salidas profesionales para Ingenieros de Telecomunicación en el área Comercial, así como las habilidades que se requieren para desarrollarse profesionalmente con éxito en este campo.

Asistieron 23 compañeros a través de la cuenta de webex de la ACIT (a libre disposición de todos los asociados) entre colegiados y estudiantes de la EITE-ULPGC, y el taller fue dirigido por Juan José Marcos, responsable del Servicio de Empleo del COIT/AEIT.

Organiza: Asociación Española Ingenieros de Telecomunicación

Con la colaboración: Colegio Oficial Ingenieros de Telecomunicación Canarias; Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica

skills

En el contexto comercial de los profesionales TIC entra en juego un perfil cada vez más demandado, en especial entre las pymes que tienen una vocación de dar un paso más allá y hacer crecer su tamaño, como es el del ingeniero comercial, que es capaz de **asumir funciones** en áreas que son críticas para la estrategia de cualquier compañía, como **marketing, dirección de personas o conocimientos técnicos.**

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

DECÁLOGO PARA LA REACTIVACIÓN DEL EMPLEO Y LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN CANARIAS

El Colegio de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias se ha unido a otras instituciones profesionales como el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Santa Cruz de Tenerife, el Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de S/C de Tenerife, la Demarcación de Tenerife del Colegio Oficial de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas e Ingenieros Civiles, la Delegación provincial del Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Centro y Canarias y el Colegio Oficial de Arquitectos de Tenerife, La Gomera y El Hierro.

Para ello han redactado un decálogo, donde se hace hincapié en que la actividad profesional de los Ingenieros y Arquitectos tiene un papel transformador cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de las personas propiciando el desarrollo económico y social.

Estos colectivos profesionales, con elevada cualificación, desarrollan su actividad en múltiples áreas, la mayoría de ellas estratégicas. Nuestro colectivo trabaja en beneficio de toda la sociedad canaria, en colaboración con las administraciones Públicas, Instituciones y Organismos públicos y privados, y el conjunto de la sociedad civil.

Las especiales circunstancias derivadas de la crisis sanitaria están provocando situaciones nunca previstas en el plano personal y familiar, y en los ámbitos económico y social. En particular, es ya evidente que las repercusiones de carácter económico y social llevan camino de acabar siendo muy graves, y que la recuperación económica va a ser un proceso largo y difícil, que va a estar marcado por las nuevas tecnologías, los nuevos modelos organizativos y de producción, y muy posiblemente con una alteración muy significativa del marco de relaciones empresariales que va a alejar cada vez más a nuestros profesionales y a nuestras empresas de los modelos tradicionales.

En cumplimiento de las responsabilidades ciudadanas de carácter solidario, y para ofrecer una respuesta proactiva ante las nuevas necesidades de la sociedad, debemos y queremos colaborar en la reactivación económica y participar en el esfuerzo de todos y todas los que luchan contra el virus, proponiendo una serie de medidas para la reactivación del empleo y la actividad económica en nuestro archipiélago.

En el documento sigue con una serie de cuestiones en las que las instituciones profesionales firmantes se ofrecen a colaborar en: mejoras en la administración pública, reactivación laboral, plan de infraestructuras públicas, nuevas infraestructuras y actividades productivas, medidas para fomentar sector empresarial, turístico, plan de actuación en materia de viviendas, fomento de la i+d+i, o política fiscal.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Colegio Oficial Ingenieros de Telecomunicación Canarias

REUNIÓN EN LA FECAM CON PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE NNTT, ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y TRANSPARENCIA.

El pasado 15 de junio tuvo lugar una reunión institucional entre Carlos Couros, Decano del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias, y D. Escolástico Gil, Presidente de la Comisión de Nuevas Tecnologías, Administración Electrónica y Transparencia de la FECAM. En esta reunión se trató la colaboración en la apuesta por la mejora de los canales de comunicación de los ayuntamientos, estudiar vías de colaboración de cara a poder facilitar el despliegue de redes móviles 5G, la extensión de la banda ancha, o el fomento del teletrabajo, entre otros asuntos, en los municipios canarios.

Entre estas iniciativas, se tiene previsto poder celebrar jornadas formativas en las distintas islas, dirigidas a técnicos y cargos públicos que incluyan además soluciones sobre Smart City, Smart Island o wifi en espacios públicos.

Recordamos que el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación (COIT) tiene una campaña de comunicación a los ayuntamientos con el objetivo fundamental de dar a conocer la entidad colegial y la profesión a los equipos de los ayuntamientos de todo el país.

Esta comunicación se está llevando a cabo con la colaboración de las demarcaciones y las delegaciones territoriales del COIT que, por proximidad a los entes locales, pueden facilitar el contacto con los municipios.

Desde el punto de vista del COIT, en algunos casos conviene revisar los procedimientos administrativos que se vienen aplicando especialmente en la presentación de proyectos de ICT (Infraestructuras Comunes de Telecomunicaciones en el interior de los edificios) asociados a licencias de obra y los proyectos de despliegue de nuevas redes de telecomunicaciones en el marco de la Ley 9/2014, General de Telecomunicaciones. De esta forma se espera que se siga aplicando correctamente la legislación vigente.

Adicionalmente, se informa que el COIT dispone de una cobertura de Responsabilidad Civil para los trabajos visados o verificados que, como novedad, también cubre la posible responsabilidad que puedan tener los técnicos municipales que gestionen las autorizaciones o licencias otorgadas para dichos proyectos y que, eventualmente, se pudiesen ver afectados por algún error u omisión en sus responsabilidades. Con esta mejora que añade valor al proceso, el COIT quiere reforzar el servicio a la sociedad que se presta a través del visado y la verificación. Se espera que el resultado de dicho plan de comunicación sirva para reforzar nuestra profesión en los ayuntamientos, y permita la apertura de nuevas vías de colaboración con aquellas corporaciones municipales que así lo deseen.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

WEBINAR INFORMATIVO : LISTA DE RESERVA DE INGENIERO DE TELECOMUNICACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE S/C

El pasado 24 de junio se celebró una jornada sobre la publicación de una lista de reserva para un ingeniero de telecomunicación en el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. Con la asistencia de 17 compañeros. La charla fue impartida por el miembro de la junta del COITC, Sergio Gonzalez Peña

En este webinar se explicó detalladamente lo que implica una lista de reserva, además de otros aspectos como las diferencias existentes entre ésta y la convocatoria de un concurso-oposición.

Por último, también se comentaron otros aspectos relacionados, como puede ser el inicio de la fase de estudio y unas breves técnicas para obtener resultados de cara a las distintas pruebas, así como las diferencias existentes entre las contrataciones a través de una lista de reserva y la obtención de la plaza como funcionario de carrera. También se informó a todos los asistentes de la existencia del grupo de WhatsApp de empleo público y se les invitó a participar en él.

COMUNICACIÓN AL CABILDO DE FUERTEVENTURA POR COMPETENCIAS DE NUESTRA PROFESIÓN EN PLIEGOS DE CONTRATACIÓN

Resolución promovida por el Servicio Canario de Salud por el que establece el modelo único de convocatoria de proceso selectivo para la constitución urgente de listas de supletorias para nombramiento de personal estatutario temporal. En el anexo II, que recoge la relación de categorías y titulaciones de acceso, se indica:

· Categoría: Ingeniera/o Superior Industrial
· Requisitos titulación: título universitario de Grado o Ingeniera/o Industrial o título equivalente, reconocido por el Ministerio competente en materia de Educación.

En el caso de la Titulación de Ingeniero de Telecomunicación, también permite el acceso a nuestra categoría con un Grado. El Gabinete Jurídico del COITC actuara en día resolución para que se corrija y sustituya Grado por Máster.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

COLABORACIÓN CON BANCO DE ALIMENTOS: NECESITAN TU AYUDA

El Colegio de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias colabora con el Banco de Alimentos de Las Palmas en la difusión entre su colectivo profesional en **la campaña emisión de bonos solidarios del banco de alimentos de Las Palmas.**

Esta asociación sin ánimo de lucro basada en el voluntariado declarada de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior del Gobierno de España y Medalla de Oro de Canarias.

Tiene su domicilio social en la Nave 12,4 de Mercalaspalmas en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria en una nave de 1000 m2 gentilmente cedida, por la Gerencia de Mercalaspalmas.

Igualmente dispone de un anexo en Arrecife de Lanzarote en la calle Honduras 42 (Altavista) y atiende a Fuerteventura de forma quincenal a través del enlace gratuito entre islas ofrecido altruistamente por la Naviera Armas.

En España, los Bancos de Alimentos son entidades reconocidas oficialmente. En nuestro País hay cincuenta y cuatro bancos de Alimentos que están integrados en la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), galardonada con el Premio Príncipe de Asturias de La Concordia, participado a su vez con todos los Bancos de Alimentos de España.

La FESBAL es, a su vez, miembro de la Federación Europea de Bancos de Alimentos (FEBA).

Banco de Alimentos Las Palmas

El objeto de este proyecto es la ayuda a familias canarias a solventar la escasez de alimentos. En este link puede encontrar cómo hacerlo por Transferencia directa o Bizum Código de envío: 00213, indicando en ambos casos su nombre y la referencia COITC (valor mínimo de donación por bono es de diez euros) o en alimentos no perecederos contactando para acordar el proceso de recogida en el teléfono 928 709 997.

Adquirir estos Bonos Solidarios supone estar apoyando el que se pueda llegar con mayor eficiencia y eficacia a más de 27.000 personas de la provincia de Las Palmas a las que el Banco de Alimentos atiende a través de 129 entidades benéficas.

Las personas o empresas que adquieran los bonos, recibirán un certificado de donación que puede suponerle una desgravación fiscal, dado que el Banco de Alimentos de Las Palmas está declarado de Utilidad Pública.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

¡BIENVENIDOS AL CLUB COIT: WWW.CLUBCOIT.COIT.ES!

El Club COIT es un servicio exclusivo para colegiados, un entorno de ofertas online donde encontrarás **productos**, **servicios** y **seguros** con precios y condiciones exclusivas. Tendrás descuentos y ventajas en automoción, ocio, tecnología, viajes, servicios de formación, y mucho más.

Además, las ofertas se van actualizando periódicamente, con lo que siempre habrá algo que pueda interesarte. En el Club encontrarás dos tipos de promociones:

- **Descuentos directos**: se aplican en el momento de la compra.
- **Descuentos Cuenta Vip:** solo por estar registrado en el Club tienes acceso a la Cuenta Vip, una cuenta cash back personal en la que acumulas euros por tus compras online en determinadas promociones de marcas importantes. Identificarás estas promociones porque llevan el sello (CUENTA VIP). En el apartado "Mi Cuenta" podrás ver en cualquier momento el saldo acumulado de tu Cuenta Vip y transferírtelo a tu cuenta bancaria cuando tengas 20€.

Acceder al Club es muy fácil, solo tendrás que seguir los siguientes pasos:

Dirigirte al área de **"Acceso"** que encontrarás en el menú superior derecho o pulsando sobre una promoción.

Introducir el mismo nombre de usuario y contraseña que utilizas para acceder la zona privada de la página web del colegio **www.coit.es**. Si no recuerdas tu contraseña de acceso a la web del COIT puedes obtener una nueva a través del siguiente **enlace** o bien solicitándola a través de **coit@coit.es**.

La primera vez que accedas al Club, deberás rellenar los campos que te aparecerán para poder registrarte, aceptar la política de privacidad y pulsar en "**Entrar**".

Recibirás un email en tu correo electrónico para validar el registro. Recuerda que es posible que el email te llegue a la bandeja de spam o correo no deseado. Haz click en "**Validar Acceso"** para empezar a disfrutar de las ventajas del Club.

La página web del club está optimizada para el uso de los navegadores Chrome y Safari mediante PC y móvil. El uso de otros navegadores no garantiza el acceso a todas las funcionalidades. Este proceso se encuentra fase de mejora.
En el apartado **AYUDA** encontrarás información para solucionar cualquier duda que tengas sobre el Club.

Además, en la parte inferior derecha del Club, dispones de un chat para solucionar tus dudas al momento. El horario del chat es de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 9:00 a.m. a 2:30 p.m.

Fuera de este horario, puedes contactarnos a través de este **formulario**.

¡Disfruta del Club COIT!

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

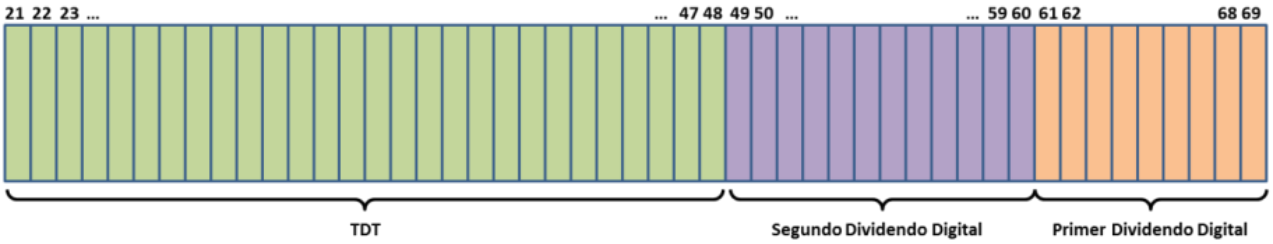
GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL | SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL | SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

APROBADA LA NUEVA FECHA LÍMITE PARA LA LIBERACIÓN SEGUNDO DIVIDENDO DIGITAL

España establece el 31 de octubre como fecha para completar el Segundo Dividendo Digital

El Segundo Dividendo Digital es el proceso por el que se liberan las frecuencias asignadas a los canales de televisión en la banda de 700MHzcon el objetivo de que puedan ser utilizadas para desplegar las futuras redes 5G.

El proceso se ha visto afectado en su ejecución por la situación excepcional provocada por el COVID-19 y las medidas de distanciamiento social y restricción de la movilidad adoptadas. El 23 de junio de 2020, el Consejo de Ministros aprobó la nueva fecha para la finalización del proceso de liberación de la banda de 700MHz, conocido como Segundo Dividendo Digital, que se completará el próximo 31 de octubre de 2020. Esta nueva fecha es consecuencia de la situación excepcional provocada por la crisis sanitaria del COVID-19, ya que las medidas de distanciamiento social y restricción de movilidad implantadas durante el estado de alarma obligaron a ralentizar la ejecución de las actuaciones para la liberación de estas frecuencias, necesarias para el despliegue de las futuras redes 5G. El pasado 30 de marzo, España comunicó a la Unión Europea que, tal y como establece la norma por causas de fuerza mayor y estaba ocurriendo en otros países, la situación provocada por el COVID-19 impedía completar el proceso para el 30 de junio de 2020, plazo establecido en la Decisión 2017/899 del Parlamento Europeo y del Consejo.



En consecuencia, se produce también el aplazamiento de la licitación de la banda de frecuencias de 700Mhz para servicios 5G, que, tal y como anunció el pasado mayo la vicepresidenta tercera y ministra de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Nadia Calviño, se producirá en el primer trimestre de 2021. La nueva fecha para completar el proceso del Segundo Dividendo Digital se ha establecido teniendo en cuenta la finalización del estado de alarma, el Plan para la Transición hacia una Nueva Normalidad, y después de analizar la situación de los trabajos realizados hasta la fecha en toda España. Por otra parte, las emisiones en simulcast (emisión simultánea de un canal de televisión a través de las frecuencias nueva y antigua) se van a mantener hasta el 30 de septiembre, con el fin de facilitar a los usuarios la adaptación de sus instalaciones para recibir las nuevas frecuencias planificadas. Las tareas de liberación del Segundo Dividendo Digital que han de ejecutar los distintos agentes se deberán seguir realizando, en cualquier caso, siguiendo siempre las instrucciones dictadas por las autoridades sanitarias. En concreto, el personal técnico que realice actuaciones en los edificios y domicilios particulares deberá adoptarlas medidas de prevención necesarias, como el distanciamiento social, la utilización de mascarillas y guantes desechables o soluciones desinfectantes.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

MELIÃ PRO
CORPORATE

asociación canaria
ingenieros de telecomunicación
acit - canarias

BENEFICIOS PROGRAMA

5% de descuento garantizado y hasta un **20% de descuento**

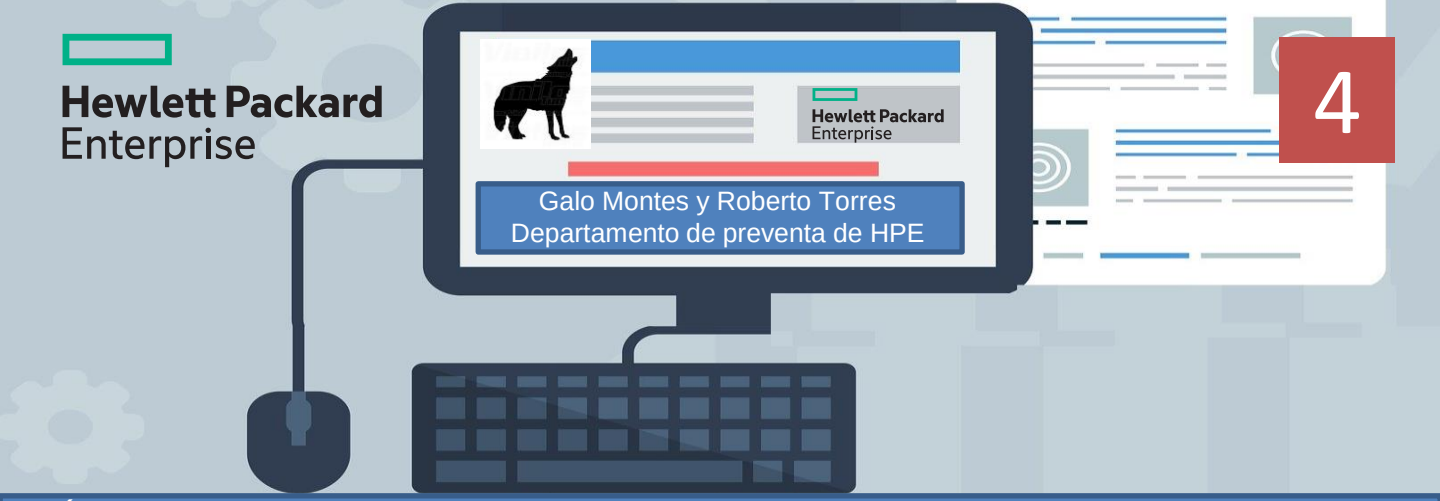
bajo disponibilidad en todos los hoteles de la compañía

Disfruta de un **5% descuento** en tus vacaciones

No acumulable con otras promociones

GRAN MELIÁ HOTELS & RESORTS · ME · PARADISUS BY MELIÁ · MELIÃ HOTELS & RESORTS · INNSIDE BY MELIÁ · TRYP · Sol by Meliá · CIRCLE BY MELIÁ

MELIÃ PRO MELIAPRO.COM 912 764 700 - www.meliapro.com – Agencia de Viajes Oficial



QUÉ PASA CUANDO VIENE EL LOBO

Hoy en día muchos responsables de TI tienen un debate interno sobre cómo y dónde correr y evolucionar sus cargas de trabajo, oyendo cantos de sirenas de diversas estrategias que proponen los principales proveedores, siempre amparados por estudios realizados por sesudos consultores. Esto les hace estar en una verdadera encrucijada, y la decisión no es fácil, ya que puede condicionar de forma importante tanto el futuro de la empresa para la que trabajan, así como la calidad de vida que tendrán.

Asemejándonos a historias que hemos oído desde pequeño, y salvando siempre las distancias, nos encontramos con tres jefes de TI que se enfrentan a un lobo muy inteligente, el Monstruo del TI. Cada uno de los jefes decide tener una aproximación diferente, amparadas por potentes razones.

El primero es un perfil conservador, con una larga experiencia en la gestión de su propio TI, el cual cuenta con un amplio y experimentado equipo que durante años ha logrado tener un entorno estable. En estas condiciones decide continuar con una estrategia tradicional, por la cual renueva todo su parque de servidores, almacenamiento y software de su plataforma, intentando obtener el mejor precio de cada componente, gastando el menor CAPEX posible, y considerando solo una funcionalidad suficiente basada en la experiencia pasada. La integración de todos los componentes la hace a través de proveedores de toda la vida y sus propios técnicos, que le deja un entorno estable y funcional tras unos meses de trabajo. En este proceso han tenido dificultades, ya que no todo se había tenido en cuenta y han sufrido varias noches en complejas migraciones y resolución de incidencias. Tiene además un nuevo entorno sobredimensionado para poder abordar también las futuras cargas de trabajo.

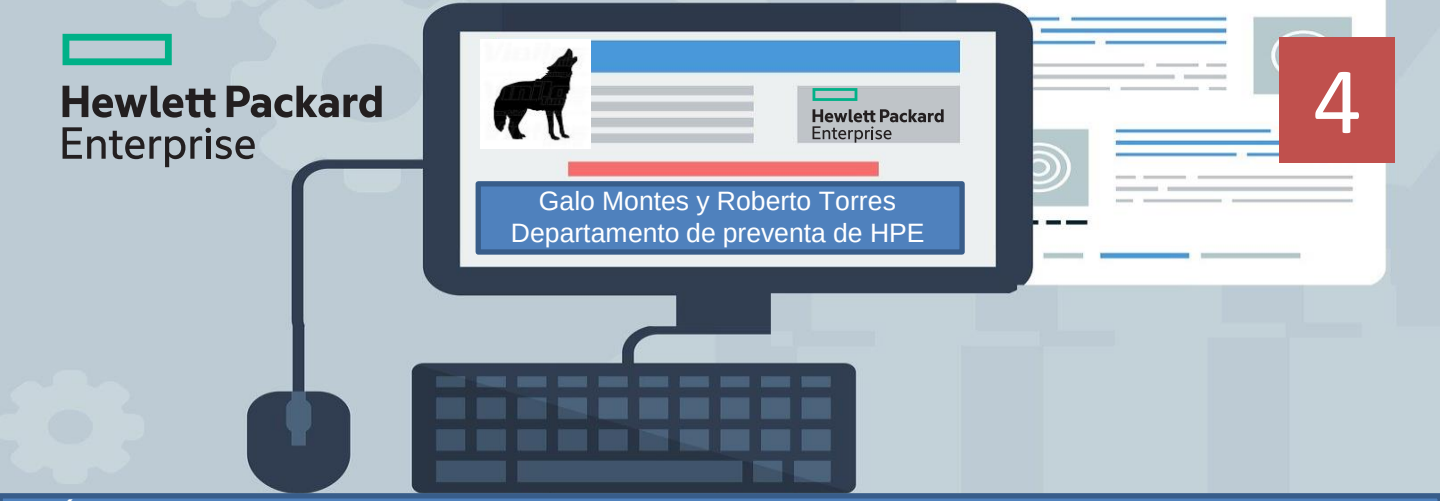
El segundo perfil es en cambio todo lo contrario, es un perfil visionario y ensoñador, el cual está constantemente leyendo las últimas novedades sobre los entornos de TI y decide que la migración completa a la nube puede ser la mejor opción. Esta le dará una versatilidad sin igual para poder dedicar casi todos sus recursos a la innovación, pudiéndose desentender de la infraestructura para dedicarse a lo verdaderamente importante para el negocio. Para asegurar el tiro, ya que no quiere poner en riesgo de golpe su TI con una propuesta demasiado novedosa, decide hacer unas pruebas previas con unos entornos sencillos, que consumen pocos recursos tanto de computación como de almacenamiento y que no son críticos para la operativa. Todas estas pruebas son un éxito, ya que han podido provisionar todo de forma muy rápida, el coste parece que encaja ya que solo pagan por lo que realmente consumen y la complejidad no parece excesiva.

Llegando al tercero de todos ellos, es un perfil moderado con gran capacidad de análisis. Tras años de haber sufrido los rigores de los TI tradicionales y evaluando las ventajas que también le da la nube, hace un estudio en profundidad y toma una estrategia híbrida. Esta combina infraestructura inteligente que minimice la necesidad de recursos de gestión, así como también contrata servicios en la nube para poder ejecutar ciertos entornos muy variables en el tiempo. Preocupado por la liquidez de su empresa, no quiere provisionar infraestructura de más que no tiene

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria



QUÉ PASA CUANDO VIENE EL LOBO.

garantizado su uso al 100% y quiere también evitar tener que acometer de golpe una inversión fuerte de renovación que a lo mejor no le aprueban y que podría dejarle con un entorno de mínimos. En este escenario encuentra que también existen proveedores que dan como servicio dichas infraestructuras en sus propios centros de datos, que le permiten pagar solo por lo que usa y tener muy acotado el coste.

Como en el cuento, llega el invierno figurado y con él su lobo, el monstruo del TI. Este tiene como objetivo causar el mayor daño posible a los jefes del TI para demostrarles que nadie puede resistirse a su poder y que no hay solución que realmente se le pueda resistir.

Galo Montes y Roberto Torres

Por ello empieza por los que considera el punto más básico de todos, atacar el hardware. Se le ocurre empezar a generar errores en los sistemas de forma que el primer jefe de servicio se vuelve loco gestionando gran cantidad de incidencias, ya que su infraestructura es “barata”, y el soporte en la Islas no es que esperaba. Sus recursos no dan abasto en labores no productivas, ya que muchas veces encontrar las averías es una labor compleja y cuando se encuentra la solución, restaurar el servicio no es fácil.
En ese momento, el segundo perfil mira atónito al anterior regocijándose en la suerte que ha tenido en migrar a la nube. El monstruo del TI no puede ni siquiera acercarse, ya que el Cloud le protege. En caso de fallo de una instancia asociada a ese “hardware virtual” que hay detrás, él puede recuperarla inmediatamente.

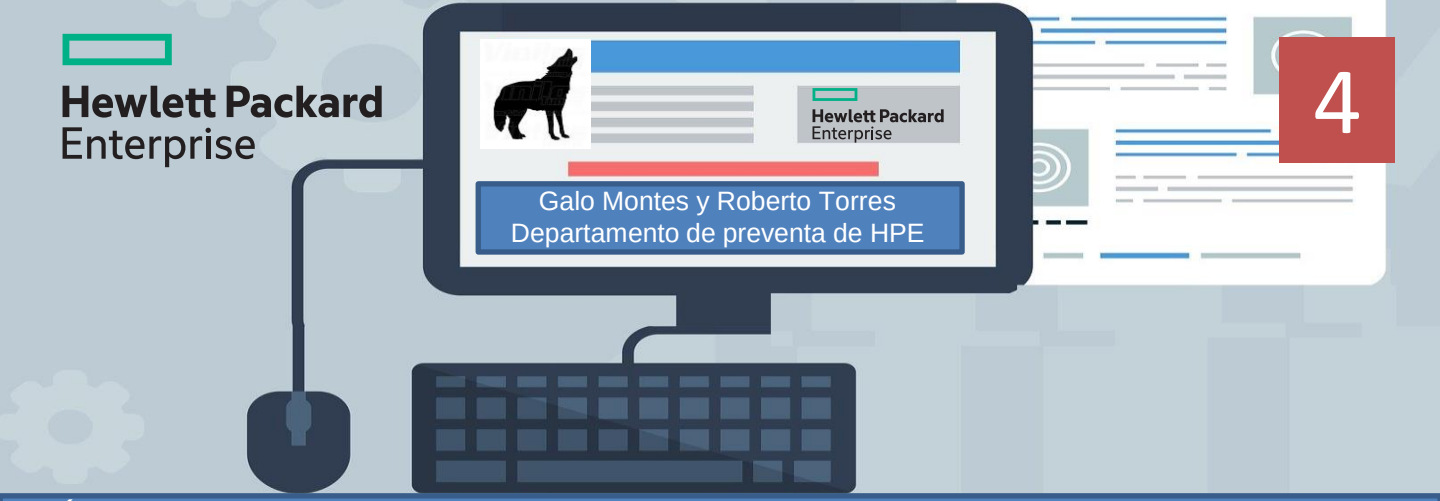
En el caso del perfil moderado, la inteligencia artificial asociada a su infraestructura le va detectando precozmente las incidencias y sorprendentemente para él, hoy se ha presentado proactivamente en sus instalaciones un técnico del proveedor para cambiar un componente que tiene un prefallo y que ni él, ni su equipo habían detectado. El técnico la cuenta que la IA abre casos automáticamente y que como tienen un contrato de pago por uso, quieren darle en mejor servicio posible.

No satisfecho con su primera fechoría, el Monstruo del TI decide atacar aún más fuerte y provoca un fallo en el entorno que es difícil de determinar si es hardware o software, degradando los sistemas hasta el punto que vuelve la empresa poco operativa.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria



QUÉ PASA CUANDO VIENE EL LOBO.

Nuestro perfil tradicional, que no se ha repuesto del primer susto, entra en pánico. Tiene que lidiar con múltiples proveedores que le indican cada uno de ellos que su entorno está correcto y que mira al de al lado. Después de un mes de lucha, encuentra que el fallo es la compatibilidad de un driver asociado a una pequeña actualización que han realizado sobre su plataforma.

El segundo perfil, no cabe en sí mismo por la buena decisión tomada, él sigue centrado solo en sus softwares y aunque ha tenido problemas con las comunicaciones WAN, las ha podido solventar en un tiempo razonable.

El tercer perfil sigue en su camino confiando en su inteligencia artificial. En el momento que realizo la actualización de software, la plataforma de IA se dio cuenta de la posible degradación del sistema y basándose en la información recopilada de miles de clientes a lo largo de todo el mundo, aplico un parche automáticamente que hizo que el sistema siguiera funcionando óptimamente. No ha notado interrupción del servicio y se conecta de vez en cuando a la plataforma de gestión para ver recomendaciones que la da IA para optimizar sus cargas de trabajo.

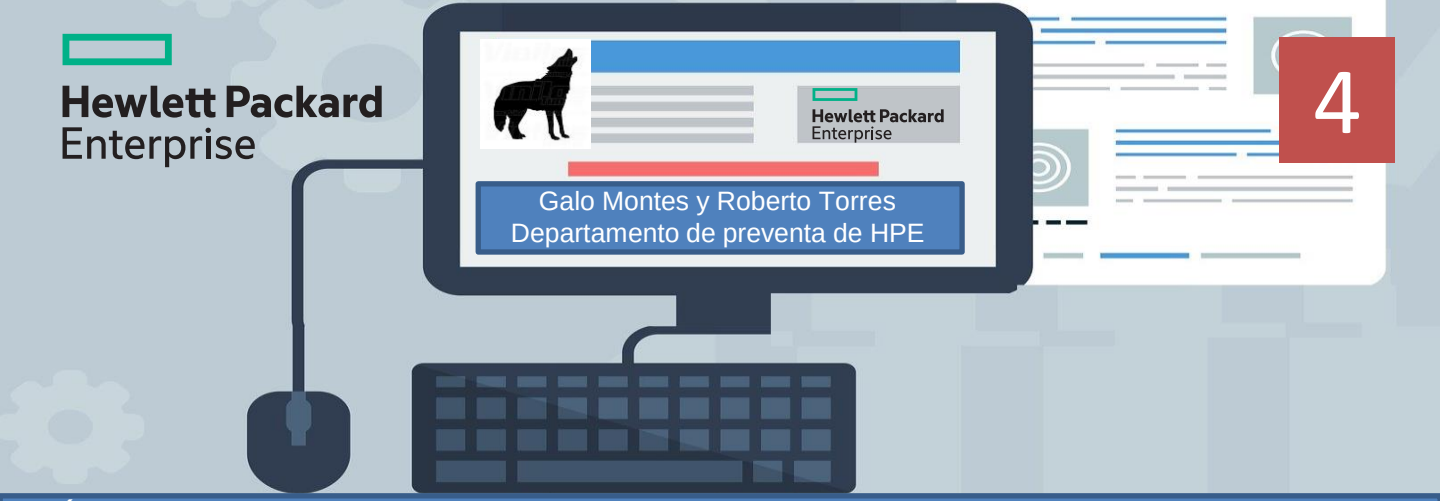
Continuando con nuestra historia, nuestro amigo el monstruo no está muy satisfecho, solo ha logrado cebarse con uno de los jefes de TI. Los otros dos han logrado salir más o menos indemnes. Por ello decide mejorar su estrategia y basándose en la gran transformación digital que está sufriendo tanto las empresas como la sociedad, eleva significativamente la necesidad de recursos que necesitan nuestros jefes de TI.

El perfil tradicional empieza adsorber las nuevas necesidades computación y almacenamiento de forma sencilla, ya que en el proyecto inicial ya estimo que tendría que asumir nuevas cargas de trabajo. Está contento ya que la costosa inversión que había realizado se empieza a justificar y respira aliviado de no tener la infraestructura infrautilizada, y sobre todo no tener que dar ya cuentas sobre ella. Por otro lado, empieza a preocuparse ya que si surgieran nuevos imprevisto tendría que acometer nuevas compras que le llevarían mucho tiempo y recursos gestionarlas.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria



QUÉ PASA CUANDO VIENE EL LOBO.

Además, si la necesidad fuera acuciante, su modelo de TI no podría con ello rápidamente y detendría los planes de negocio de la compañía.

El perfil visionario inicialmente respira aliviado por la capacidad que la da la nube de crecer rápidamente, pero entra en pánico en el momento que empieza a ver las primeras facturas. Las cuentas empiezan a no salirse, el uso de recursos se ha intensificado y el coste se dispara muy por encima de lo esperado. Intenta readaptar las tarifas dentro de los planes existentes de su proveedor pero el impacto es mínimo. Hace proyecciones a largo plazo y ve que el desastre puede ser peor. Tiene ahora problemas para ir a la dirección e indicar que el coste TI se disparado. Además no había tenido en cuenta el coste de cambiar de proveedor o volver a un modelo on-premise, ya que sacar la información de la nube es costosísimo. Empieza a pensar que la decisión inicial pudo ser precipitada y que una evaluación más detallada de donde depositar cada carga de trabajo hubiera sido mejor.

El perfil moderado cuenta con una estrategia híbrida que la hace respirar tranquilo. Su proveedor de infraestructura como servicio le ha sobreprovisionado capacidad (buffe) para que pueda utilizarla en caso de crecimiento. Dicha sobrecapacidad solo la paga cuando la utiliza. En caso de necesitar aún más, puede mandar a la nube determinadas cargas de trabajo que no requieran gran movimiento de información y permitiéndole tener controlado sus costes de TI. Además, siguiendo a vueltas con el uso de la inteligencia artificial, puede planificar y evaluar en qué entornos es más óptimo desplegar cada una de ellas.

Después de todo lo acontecido, los jefes de servicios tradicional e innovador se han dado cuenta que un análisis más detallado de cómo abordar el futuro de sus infraestructuras, les hubiera venido bien. No hay una única solución que se adapte a todos los clientes y los modelos tradicional y solo nube pueden ser perfectamente válidos, pero como ya predijo HPE hace 5 años y ha sido confirmado por la mayoría de los analistas, el mundo es actualmente mayoritariamente híbrido, con uso intensivo de la inteligencia artificial y con una implantación cada vez más fuerte propuestas de pago por uso.

Como ocurre en el cuento, el Monstruo del TI ha logrado derrotar a casi todos nuestros jefes de TI. En nuestro caso él no ha podido con un responsable de TI que perfectamente hubiera podido tener implantada infraestructura de HPE, HPE Infosight como plataforma global de inteligencia artificial y HPE GreenLake como solución de pago por uso que engloba todo.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Hewlett Packard
Enterprise

HPE GREENLAKE

Consume tu nube privada con
una experiencia cloud

hpe.com/es/es/greenlake

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Mario Marcelo Regidor Arenales, es el concejal de Innovación Tecnológica, del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, dentro de los trabajos de su departamento uno del los proyectos más importante y que cambiará muchos servicios de los que presta a sus ciudadanos es llevar a la realidad la estrategia de smart city 'LPA Inteligencia Azul'. La ciudad de Las Palmas de Gran Canaria fue seleccionada en la II Convocatoria de Ciudades Inteligentes del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda para su cofinanciación. La estrategia tiene un presupuesto de casi ocho millones de euros y la licitación del Ayuntamiento, tiene un valor de 5,9 millones de euros.

Mario Regidor, en esta entrevista nos acerca a los proyectos que está desarrollando la ciudad, pero con los cambios que toda corporación tiene que afrontar a raíz de la situación de emergencia sanitaria en la que hemos estamos inmersos.

¿Qué líneas de acción o actuaciones tiene pensadas la corporación, a corto o medio plazo, de cara a convertir la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria en una Smart City de referencia? ¿Puede ponernos al día acerca del estado de Lpa Inteligencia Azul y el Plan Director Ciudad Inteligente 2020-2024?

Actualmente tenemos en lo que se refiere a fondos europeos dos proyectos concretos, Lpa Inteligencia Azul y EDUSI (Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integral).

El Lpa Inteligencia Azul es un proyecto de monitorización y sensorización de todo lo que pasa en ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Este proyecto, es gestionado íntegramente por nuestra Concejalía, exceptuando la parte de obra civil, y supone casi 9 millones de euros de presupuesto.

Este proyecto finaliza el año que viene y actualmente estamos ejecutando once proyectos, dos de los cuales se encuentran con pequeños retrasos debido a la necesidad de de obra civil, ya que esta es dependiente de otras áreas del Ayuntamiento y del Gobierno de Canarias. Uno de ellos es el proyecto de semaforización que servirá para la priorización del transporte urbano vinculado con el proyecto MetroGuagua y el segundo es el control de pérdidas de agua de la red de abastecimiento y saneamiento de la ciudad que también requiere obra civil.

Esos dos proyectos esperamos culminarlos a lo largo del próximo año. Los otros nueve proyectos ya se encuentran encaminados. Algunos de los proyectos giran en torno a las siguientes áreas: automatización inteligente del riego en parques y jardines, control de la capacidad de los contenedores de la ciudad, registro del aforo en las playas de la ciudad para proveerlas de los servicios de seguridad y limpieza adecuados en cada momento, aumento del catálogo de procedimientos a realizar telemáticamente entre ciudadanía y ayuntamiento.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Mario Marcelo Regidor Arenales, es el concejal de Innovación Tecnológica, del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

¿Qué avances ha tenido el ayuntamiento en relación a los proyectos vinculados a EDUSI?

El proyecto supone en su totalidad 15 millones de euros, de los cuales directamente gestionados por esta concejalía son únicamente 2,3 millones. El plazo de ejecución se ha ampliado hasta diciembre 2023 y pudiera ser nuevamente aumentado.

El EDUSI tiene como objetivo el desarrollo específico de un área en concreto dentro del municipio, que sea considerada especialmente depauperada a nivel social y económico. En su momento se decidió que esta zona fuese la del Cono Sur de la ciudad, que engloba sobre el 10% de la población de la ciudad, esto es entre 35.000-40.000 habitantes.

Si la iniciativa tiene éxito vamos a tener que extenderla al resto de la ciudad, por ello estamos valorando como una acción a destacar una especie de Tarjeta Ciudadana que dote a la persona de derechos y deberes. La idea sería hacer una experiencia pilotada de esta tarjeta en el Cono Sur con el fin de extenderla si tiene éxito. Una propuesta que tenemos en mente es, aprovechando el LPA Inteligencia Azul y los contenedores del Cono Sur, valorar la huella ecológica de la familias con el fin de obtener posibles bonificaciones en los impuestos en función de la reducción de huella y el respeto al medio ambiente y al entorno que nos rodea.

La idea de esta tarjeta pudiera servir para añadir otras bonificaciones o beneficios por otras causas que incentivará la adopción de buenos hábitos ciudadanos.

Lo importante de este proyecto es poder extrapolar la experiencia al resto de la ciudad, sobre todo si la misma tiene éxito. Vamos a estudiar cómo pudiéramos hacerlo para cubrir en ese caso el 100% de la ciudad.

Desde hace algún tiempo las ciudades manejan dos conceptos potentes: inteligencia y sostenibilidad. ¿Qué acciones se están ejecutando o se van a desarrollar relacionadas con ello desde esta corporación?

Nosotros hemos detectado que toda la parte de sostenibilidad en el ámbito local necesita tres ámbitos fundamentales: el ayuntamiento en la innovación tecnológica a nivel interno, el ayuntamiento a nivel externo con otras administraciones (Cabildo, Gobierno de Canarias, etc.) y el tercer sector (colegios profesionales, ONG, etc.) que trabajan tanto con la administración pública como con las empresas privadas.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

En Canarias tenemos un “problema” que es que mayoritariamente, más del 85 %, las empresas son microempresas con lo cuál es muy difícil implementar la sostenibilidad.

La filosofía de la Economía del Bien Común, sería un interesante modelo a aplicar por parte de la administración pública .

El futuro, mejor dicho el presente, nos lo jugamos con el cambio climático, sostenibilidad ambiental, etc. Es sin duda un aspecto muy importante a impulsar desde las administraciones. La inteligencia y la sostenibilidad deben estar estrechamente vinculadas para el desarrollo de la ciudad.

¿Qué medidas se han tomado en materia de teletrabajo como consecuencia del COVID19 y cuál ha sido la respuesta ante ello de los empleados públicos, empresas y/o ciudadanía?

Previamente al comienzo de la pandemia nos encontrábamos en negociación con los representantes sindicales municipales para implantar un reglamento de evaluación del desempeño, que recogiera la posibilidad de implementar objetivos cuantificables y medibles para que los trabajadores del ayuntamiento de la misma categoría profesional puedan cobrar en función de su grado de eficiencia. El objetivo era implantar ese reglamento y en seis meses o un año tener desarrollado un reglamento de teletrabajo, sobretodo de cara al año 2021.

Pero con esto del COVID-19 se alteraron los planes, dejando en segundo plano el reglamento de evaluación del desempeño y dando prioridad al teletrabajo y su reglamentación, en espera de la regulación legal que se espera desde el Ministerio de Política Territorial y Función Pública.

Actualmente tenemos aproximadamente en la plantilla municipal unos 2200 trabajadores, de los cuales hay una serie de trabajadores que no pueden teletrabajar por las características propias del puesto (limpieza, policía local, chófer, conserjes, etc), pero el resto si puede. Durante este periodo hemos desarrollado progresivamente un sistema para que los trabajadores que tuviesen los medios pudiesen teletrabajar. Actualmente gracias a ello tenemos a más de 700 trabajadores en teletrabajo, casi un 90% de los empleados públicos municipales que pueden desarrollar sus tareas de manera no presencial, actualmente se encuentran en esa situación.

Continuamos ahora mismo con el desarrollo del reglamento de teletrabajo adaptado a cada tipo de puesto de trabajo y que será voluntario para los trabajadores. Su implantación será controlada por los jefes de cada servicio, unidad técnica o sección del ayuntamiento.

En el marco del teletrabajo la experiencia que hemos tenido hasta el momento ha sido muy buena, no sólo a nivel de rendimiento sino de conciliación familiar. Gracias al teletrabajo los trabajadores pueden realizar sus tareas en diferentes horarios, en base a los objetivos y tareas de su puesto.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Mario Marcelo Regidor Arenales, es el concejal de Innovación Tecnológica, del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Tras esta situación de emergencia ocasionada, se ha podido corroborar la existencia de la brecha digital en la ciudadanía. ¿Qué actuaciones ha ejecutado y qué medidas tiene pensadas el ayuntamiento para abordar esta problemática?, ¿Tiene el ayuntamiento previsto impulsar nuevas medidas tecnológicas para la mejora de la prestación de los servicios de cara a la ciudadanía?

Un problema básico que nos hemos encontrado ha sido que gran parte de la población de la ciudad no tiene firma digital. Eso era un impedimento para los trámites, porque incluso durante el período de la pandemia no se podían tramitar nuevas firmas digitales.

Para solventar dicha problemática, durante el periodo del estado de alarma, hicimos una especie de catálogo de procedimientos, que a pesar de que normalmente necesitan de firma digital pudiéramos tramitarlos de otro modo. Lo hicimos utilizando correos electrónicos y fotocopias de DNI de las personas interesadas que hacía las veces de una especie de declaración responsable vía email, sobretodo para no dejar de tramitar documentación relativa a ayudas básicas, etc.

Un problema clave, no tanto para empresas, pero sí para colectivos vecinales y asociaciones culturales, deportivas, juveniles, entre otras constituía el hecho de que, obligatoriamente, por ley, debían relacionarse con la administración de manera telemática

Desde hace tiempo llevamos formando a la ciudadanía, en temáticas digitales con cursos de formación específicos para juntas directivas de entidades como asociaciones de vecinos, comisiones de fiestas de barrios, etc. La formación la llevamos a los cinco distritos de la ciudad, consiguiendo que esas personas se manejen actualmente con mayor solvencia frente a la administración electrónica.

De cara al futuro, desde el área de Innovación Tecnológica y en general desde el Ayuntamiento, tenemos pensado continuar abordando las necesidades relativas a la brecha digital y seguir mejorando nuestros servicios digitales como corporación.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Sabadell
Professional

En Sabadell Professional queremos trabajar en PRO de usted. Por eso mantenemos un acuerdo de colaboración con su **Asociación Profesional**, para ofrecerle condiciones ventajosas en la contratación de productos y servicios financieros.

Trabajar en PRO de usted no solo es atender sus necesidades financieras. Es ir más lejos.

Sabemos que esto nos obliga a innovar constantemente en nuestra oferta de productos y servicios financieros. Por eso, hoy queremos comunicarle que tiene a su disposición:

Soluciones para venta a distancia
Tenemos el TPV que necesita

Y ésta es solo una de todas las ventajas de trabajar con **Sabadell Professional**, una entidad especialmente sensible a los profesionales como usted.

Por eso, en lugar de explicarle aquí todo lo que podemos hacer, preferimos empezar a trabajar.

Entre en la web o contacte por teléfono e identifíquese como miembro de su Asociación Profesional.

Incremente el volumen de ventas y el importe medio de operación

Potenciar nuevos canales de venta, además de los tradicionales

Con un servicio de soporte y asistencia las 24h x 7 días

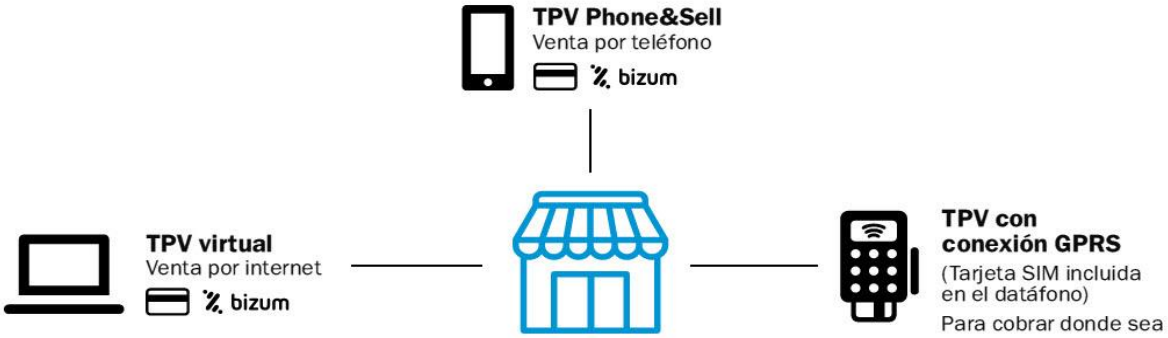
Soluciones para venta a distancia
Tenemos el TPV que necesita

Sabadell

Banco de Sabadell, S.A. Avda. Óscar Esplá, 37, 03007 Alicante. Inscrito en el Registro Mercantil de Alicante, tomo 4070, folio 1, hoja A-156980. NIF A08000143.
Documento publicitario. Fecha de emisión: Junio 2020.

OT126292 - 999989 - 000000

Disponer de un TPV facilita los pagos tanto a sus clientes como a usted. Por eso, en Banco Sabadell le ofrecemos **diferentes soluciones para que pueda elegir la que más le convenga**. Podrá cobrar con tarjeta ventas realizadas por teléfono, por Internet o en el propio domicilio del cliente, así como cualquier venta, por pequeño que sea el importe, de forma fácil, rápida y segura.



Soluciones de TPV

@Sabadell_Help 902 323 000 Oficina

¿Necesita poder cobrar pedidos telefónicos?

TPV Phone & Sell está especialmente pensado para comercios que realicen ventas por teléfono y que necesiten cobrar en ese momento, cuando el cliente no está en la tienda.

Su principal ventaja es que quien inicia el cobro es el propio comercio, mediante el envío de un SMS o un correo electrónico personalizado, y su cliente recibe dentro del SMS/correo electrónico el acceso para poder pagar con tarjeta o a través de Bizum en un entorno seguro. Así de fácil. Así de simple.

¿Quiere hacer crecer su negocio y poder cobrar a través de una web o app?

Ahora que todo se está reinventando, que debemos adaptarnos y buscar nuevas formas de vender, con el TPV Virtual sus clientes pueden comprar en su tienda *online* de la forma más simple y con la máxima seguridad, realizando el pago con tarjeta o a través de Bizum. Nuestra solución se adapta tanto a la venta web como a la venta vía *app*.

¿Se desplaza hasta el domicilio de sus clientes y quiere cobrar allí mismo?

Si toda o parte de su actividad se centra en acudir al domicilio de sus clientes, con el TPV GPRS o el TPV Móvil puede realizar ventas fuera del comercio y cobrar en cualquier lugar.

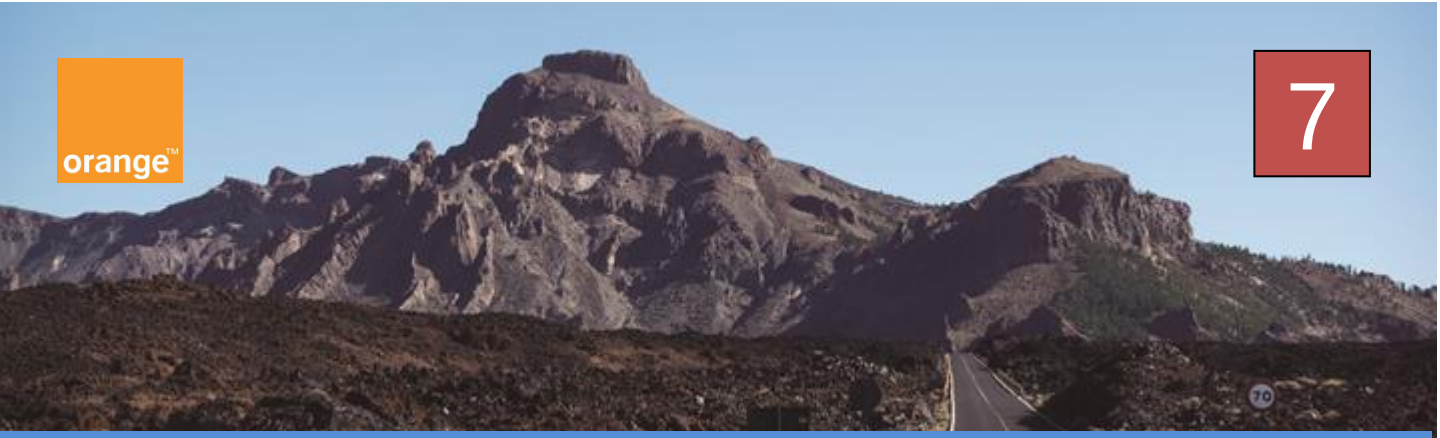
Servicio gratuito asociado a su TPV

Además, tendrá acceso a nuestro servicio *online* gratuito de *big data*, Kelvin Retail para eCommerce, información de valor sobre la actividad de su comercio que le ayudará en la toma de decisiones basadas en los datos del día a día de su negocio y de su sector.

¿Le ayudamos?

Entre en bancosabadell.com/empresas para conocer todas las soluciones de TPV o, si lo prefiere, contacte con nosotros o solicite una cita con su gestor habitual.

Ed. 05-20 | Banco de Sabadell, S.A., avda. Óscar Esplá, 37, 03007 Alicante. Inscrito en el Registro Mercantil de Alicante, tomo 4070, folio 1, hoja A-156980. NIF A08000143 | Documento publicitario.



TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO AL SERVICIO DE UN TURISMO SEGURO

La emergencia sanitaria que aún seguimos viviendo nos ha enseñado mucho sobre la tecnología al servicio de la salud. Ya sabíamos, y hemos confirmado, que las telecomunicaciones son fundamentales para facilitar la cercanía con los nuestros, el teletrabajo, la educación o el entretenimiento. Pero también son una herramienta básica para la recuperación económica, a través de la creación de un entorno seguro, tan importante para reactivar una actividad tan fundamental para España como es el sector del turismo.

Un sector que se encuentra en un punto de inflexión para su recuperación como indican desde el Departamento de Innovación Turística del centro tecnológico Eurecat, *"las llegadas de turistas internacionales han disminuido un poco más del 20% durante el primer trimestre de 2020, según datos de la Organización Mundial del Turismo. Una caída que se estima que podría fijarse entre el 58% y el 78% en el conjunto del año, dependiendo de la contención y duración de las medidas y restricciones adoptadas".* Estas cifras coinciden con las previsiones de Exceltur que apuntaban a una caída superior al 60% en la actividad turística en comparación con el ejercicio anterior.

Por tanto, ante un panorama como este, el sector se ha visto abocado a reinventarse, con el único objetivo de ofrecer un servicio mejorado y la confianza necesaria para el retorno de los turistas.

La capacidad de los destinos en generar seguridad alrededor de su marca, siempre ha ido ligada a un mayor atractivo frente a otros competidores. Si en otros tiempos eran factores como la situación geopolítica los que podían generar esa desconfianza por parte del visitante, en el momento actual dicha percepción pasa a estar asociada a la posibilidad de contagio de la enfermedad y a la capacidad del destino de garantizar que dicha posibilidad se reduzca al mínimo.

Y es ahí donde entran en juego las ventajas que aportan tecnologías como el Big Data y la Inteligencia Artificial, base fundamental de nuestra solución Flux Visión, que ofrece información estadística anonimizada sobre los movimientos de la población, permitiendo medir los flujos de turistas para así poder anticipar comportamientos y escenarios de aglomeración. Queda claro por tanto, que el binomio Big Data-IA es un importante yacimiento de riqueza y conocimiento, y que combinada con el análisis de comportamiento obtenido en las redes sociales forman un trío tecnológico de gran utilidad para el sector.

En Orange somos conscientes de su especial relevancia y ofrecemos además nuevas herramientas digitales que garantizan la vuelta a la normalidad de todos los agentes públicos y privados del sector, y que buscan reducir riesgos entre los trabajadores y turistas, a través del control del aforo entre los flujos de entrada y salida, así como mediante la

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

emisión de alertas en tiempo real con las posibles interacciones que no cumplan las normas de distanciamiento impuestas en el entorno.

Por otra parte, las tecnologías de detección (cámaras, sensores, …) ofrecen información para asegurar que se mantiene el distanciamiento social adecuado a través de acciones correctivas automáticas, como activar luces, abrir puertas o ventanas para la circulación del aire, activar notificaciones sonoras o campañas en la cartelería digital. Una solución que de cara a medio y largo plazo también puede mejorar la calidad del servicio en la oferta turística.

Tampoco nos olvidamos de otro factor muy importante de cara a garantizar la seguridad de los viajeros durante su estancia, que es la necesidad de información. Y es que fruto de la situación actual es normal que se encuentren o surjan dudas en su día a día. Para poder atenderlas eficazmente en un entorno de interacciones restringidas desde Orange ponemos a su disposición un chatbot que incorpora respuestas oficiales de la OMS e información oficial local. Esta solución que permite, por otra parte, gestionar eficazmente circunstancias tales como la acumulación de un alto volumen de llamadas por parte de los turistas dirigidas tanto a las administraciones como a hoteles, agencias…

Todas estas propuestas que hacemos desde Orange van dirigidas a garantizar la combinación de las llamadas “3 Cs” dentro del sector: generar **Confianza** en los visitantes, gracias al **Conocimiento** del comportamiento de los mismos y la adecuación de las **Capacidades** de servicio que pueden ofrecer a la demanda real existente. Gracias a ello, nuestros visitantes seguirán considerando a España como lo que es: uno de los mejores destinos para acudir en cualquier época del año.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

CONVENIO ACIT PLATAFORMA DE FORMACIÓN DEL COGITI

El 1 de diciembre del 2018, la Junta General de la ACIT, en asuntos del presidente, aprobó por mayoría la firma del convenio entre la Plataforma de Formación del COGITI y la ACIT, mediante el cual nuestros asociados tendrán ventajas en la asistencia a cualquiera de los cursos que esta entidad organice y que están disponibles en su Plataforma.

De este acuerdo nuestros asociados obtendrán las siguientes ventajas:

1. Plataforma COGITI Formación concederá trato preferente a los asociados de la ACIT en cualquier curso que imparta estableciendo un precio especial, indicado al seleccionar el curso.

2. Aquellas empresas cuyos empleados realicen formación en la plataforma y sean asociados de ACIT, si suscriben el Convenio para el fomento de la formación y el empleo en el ámbito empresarial de COGITI (https://www.cogitiformacion.es/index.php?r=empresaplancomercial/convenioempresas) y se acogen a la gestión bonificada de la Fundación Estatal para el empleo (FUNDAE - antigua Tripartita).

Excepto para los cursos de idiomas y de mediación para Ingenieros, que quedarán excluidos del presente convenio.

Entrevista a Rafael Pérez, Coordinador de TCO-MNF en la Agencia Estatal de Investigación

Rafael Pérez Jiménez

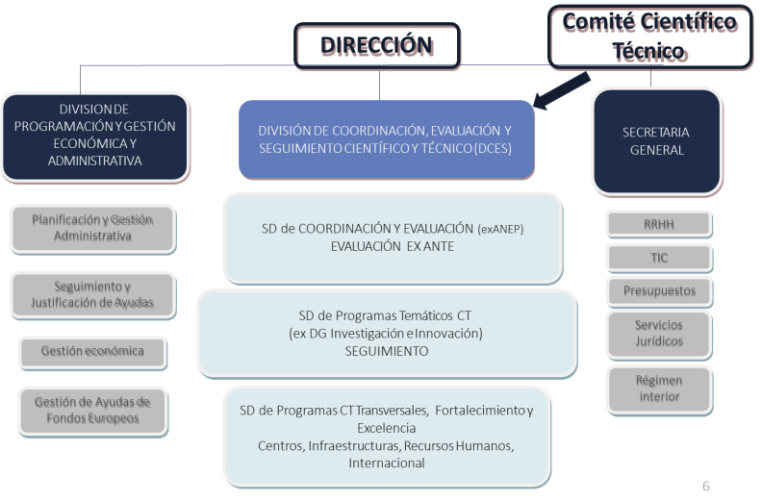
Nuestro compañero Rafael Pérez Jiménez, profesor en la EITE de la ULPGC ha sido nombrado recientemente coordinador del área de Tecnologías de la Comunicación dentro del Área de Evaluación de la Agencia Estatal de Investigación. Rafael Pérez es Catedrático de Universidad desde 2003 y ha ostentado la dirección del IDeTIC (Instituto Universitario para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en comunicaciones) de la ULPGC desde 2008 hasta que ha asumido esta nueva responsabilidad en abril de 2020.

P. ¿Qué es la Agencia Estatal de Investigación?

R. La Agencia Estatal de Investigación (AEI) es un instrumento para la financiación con fondos públicos de las actividades de I+D+i. Su finalidad es la promoción de la investigación científica y técnica en todas las áreas del saber mediante la asignación de recursos públicos, el fomento de la colaboración entre los agentes del sistema de I+D+i y el apoyo a la generación de conocimiento de alto impacto científico y técnico, además del seguimiento de las actividades financiadas. Es la heredera de la antigua ANEP (Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva). Depende del Ministerio de Ciencia e Innovación, aunque parte de sus funciones se vinculan también al Ministerio de Universidades.

P. ¿Cómo se organiza la AEI?

R. La Agencia se organiza en dos grandes divisiones: La **División de programación y gestión económica y administrativa**, que se ocupa de temas como la gestión económica de la propia Agencia, el seguimiento y justificación de Ayudas o la gestión de ayudas de fondos europeos, y un área más técnica (**División de Coordinación, Evaluación y Seguimiento Científico y Técnico**) que se ocupa de las tareas de evaluación y seguimiento de los proyectos que se ejecutan con fondos públicos, mediante convocatorias competitivas, y que se articulan en una serie de 19 áreas temáticas.



La que nos corresponde a nosotros es el **Área 12 "Tecnologías de la Información y Comunicaciones",** que a su vez se divide en dos grandes líneas: INF (informática) y TCO-MNF que es en la que yo actúo como coordinador y que agrupa las áreas de conocimiento relacionadas con las telecomunicaciones: Telemática, Radiocomunicación, Procesado de señales, Fotónica, Nanoestructuras, Arquitecturas de Circuitos y Electrónica.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Entrevista a Rafael Pérez, Coordinador de TCO-MNF en la Agencia Estatal de Investigación

P. ¿Y cómo has llegado a este puesto?

R. Yo he estado vinculado a procesos de evaluación universitaria en distintos países (Holanda, Portugal, México, Ecuador…) y con distintas agencias autonómicas de evaluación en España. En relación con la AEI he sido evaluador en distintos paneles de proyectos del Plan Nacional y en programas específicos como Ramón y Cajal, Juan de la Cierva o Torres Quevedo. Con ese bagaje fui nombrado en 2019 gestor del subárea de Fotónica y este año fui propuesto como coordinador del área TCO-MNF, cargo que ocupo desde el 1 de abril de 2020. Como supondrás fue una grata sorpresa porque es una gran responsabilidad y, pero también supuso un punto de pena ya que me obligaba a dejar la dirección del IDeTIC, ya que es un puesto incompatible con cualquier otro en la Universidad.

Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación

P. ¿En qué consiste tu trabajo? ¿Supone dejar tu actividad en la ULPGC?

R. Afortunadamente no. Se trata de un trabajo que se puede hacer en gran medida de forma remota, lo que ha sido una suerte en este periodo de aislamiento, si bien cuando se recobre la normalidad supongo que me obligará a un cierto volumen de reuniones presenciales.

Fundamentalmente mi actividad consiste en, dentro nuestras áreas de especialidad, coordinar los procesos de evaluación por pares en convocatorias competitivas de proyectos o de contratos de investigación, tanto las que se promueven desde la administración central como autonómica. Para ello se asignan evaluadores buscando su idoneidad y, a partir de sus comentarios, se hace la selección de aquellas propuestas que se consideran que deben ser financiadas, en muchos casos mediante paneles de expertos independientes nombrados *ad hoc*. Evidentemente también se verifican aspectos como la no discriminación por género, la confidencialidad de los procesos o el que no haya conflictos de intereses entre los evaluadores y las propuestas que deben juzgar.

Evidentemente, todo esto se hace en el contexto de las limitaciones presupuestarias que tenemos, por lo que muchas veces propuestas potencialmente prometedores no pueden ser financiadas. Eso ocurre por ejemplo con los contratos postdoctorales de alta competitividad de las líneas *Ramón y Cajal* o *Juan de la Cierva,* donde lamentablemente quedan fuera *curricula* de excepcional valía.

P. Desde el punto de vista personal, ¿Cómo valoras tu actividad en la Agencia?

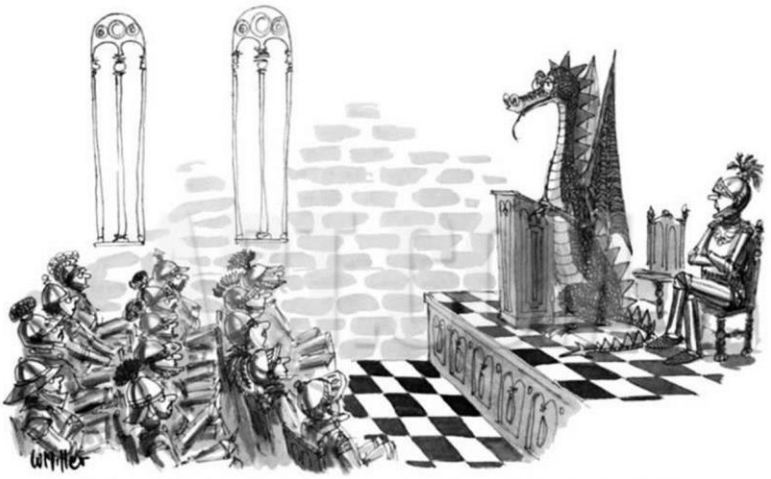
En primer lugar, supone un reto y una oportunidad: supone pasar del punto de vista de un investigador que solicita proyectos desde una Universidad a tener una visión de conjunto del sistema, pudiendo

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

conocer las áreas en las que el sistema ciencia-tecnología en España es más competitivo, y conocer otras metodologías de trabajo. También ver los modelos de transferencia y de colaboración pública-privada que, en ocasiones, los investigadores no solicitamos por mero desconocimiento. También me ha dado la posibilidad de conocer a una amplia red de investigadores de otras universidades y centros de investigación, como los que gestionan las subáreas o los que colaboran en los paneles de expertos. En cualquier caso, soy un recién llegado y todavía estoy en fase de aprendizaje, aunque, como investigador, siempre me toca en estado de aprendizaje.



"To begin with, I would like to express my sincere thanks and deep appreciation for the opportunity to meet with you. While there are still profound differences between us, I think the very fact of my presence here today is a major breakthrough."

También me está dando la oportunidad de ver de cerca los procesos de evaluación, que muchas veces los investigadores observamos con escepticismo. De hecho, tendemos a ver a la Agencia casi como a un enemigo, el dragón del chiste, o al menos como un elemento extraño, cuando la realidad es que los procesos de evaluación son muy transparentes y neutrales, y que su responsabilidad la tenemos los propios investigadores, al ser un proceso de evaluación por pares homologado por procesos de acreditación internacional.

P. Y ¿desde el punto de vista de Canarias?

R. Es una posición que habitualmente no ocupamos, ya que en muchas veces las universidades relativamente pequeñas somos periféricas (y no solo territorialmente) a estos procesos. Por eso considero que parte de mi trabajo durante este tiempo será divulgar las actividades de la AEI entre los investigadores de ambas universidades, y de las empresas (especialmente *start-ups*) que puedan beneficiarse de estas ayudas. Al mismo tiempo, espero poder exponer en los foros de investigación algunas de las condiciones, fortalezas y debilidades de la I+D+i que se hace en Canarias, en aspectos como el coste que la distancia y la insularidad suponen a la hora de hacer estancias en otras universidades, de vincularse a proyectos de transferencia o de atraer talento desde otras organizaciones. Finalmente, como ingeniero, estoy viendo numerosas oportunidades de colaboración para nuestros grupos y empresas que espero poder difundir.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

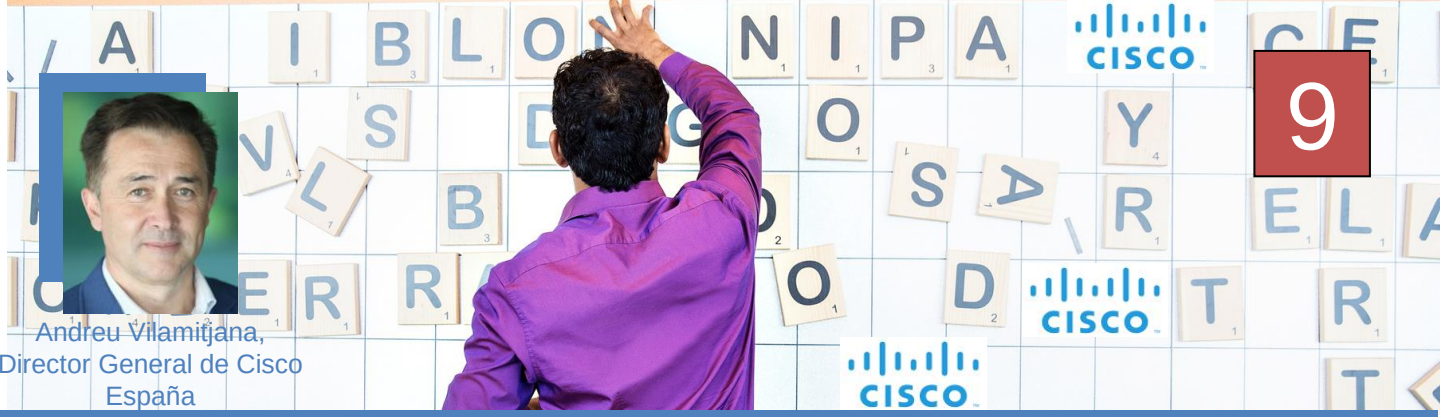
Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Acuerdo con aeroparkingtenerifenorte

Nuestras instituciones profesionales han cerrado el acuerdo con la empresa aeroparkingtenerifenorte, para tener una tarifa de 6,00 euros día, en el parquin de Tenerife Norte el ahorro es de 1,00€ día para nosotros respecto a la tarifa oficial.

La empresa ofrece recogida y entrega de los vehículos dentro del Parking S1 segundas puertas de acceso a la terminal del Aeropuerto Tenerife Norte, una vez entregado el coche es custodiado en sus instalaciones, con el servicio opcional de limpieza. Para su reserva han de enviar un email desde una cuenta @coit.es a aeroparkingtenerifenorte@gmail.com, indicando los datos que vienen indicados en la web



Andreu Vilamitjana,
Director General de Cisco
España

INCLUYENDO A TOD@S EN EL FUTURO DIGITAL

El Informe Inclusive Future de Cisco analiza la brecha digital y propone acciones para superar las barreras de acceso a Internet

El mundo se está digitalizando. Según el informe Cisco Annual Internet Report, en 2023 habrá 5.300 millones de internautas (el 66% de la población mundial) y 29.300 millones de dispositivos conectados (el 50%, objetos), mientras la velocidad de 5G será 13 veces mayor que la conexión móvil media.

Sin embargo, en la actualidad cerca de 3.700 millones de personas (la mitad de la población mundial) siguen sin acceso a Internet según la UIT/UNESCO. Con la pandemia provocada por el Coronavirus, sus consecuencias son aún más evidentes; dado el distanciamiento social, la Red es fundamental para la tele-enseñanza, el trabajo remoto, la tele-medicina y los servicios públicos.

En educación, la pandemia ha “expulsado” de las aulas presenciales a más de 1.500 millones de estudiantes en 188 países (el 72% del total), dando paso a la enseñanza en remoto; pero sólo para aquellos con acceso a Internet. CISCO ha trabajado mano a mano con el Ministerio de Educación, con IBM y Telefónica para poner su plataforma de Videoconferencia WEBEX a disposición de los estudiantes españoles y más concretamente a disposición de los estudiantes con menos recursos con la aportación, por parte de telefónica de 20.000 líneas de datos con 40 Gbps de forma gratuita para esos colectivos.

Mejorar la conectividad también tiene un efecto directo en el crecimiento económico. Llevar Internet a los que actualmente están desconectados añadiría 6,7 billones de dólares a la economía global y sacaría a otros 500 millones de personas de la pobreza. Mejorar la conectividad tendría un impacto positivo en dos aspectos que actualmente pueden representar una barrera al crecimiento: la insularidad y la “España vaciada”. Imaginemos cuántas empresas y teletrabajadores podrían instalarse en zonas con pocos habitantes o con barreras físicas si esas zonas dispusieran de conexiones Internet de alta velocidad ya sea 5G y WIFI6 o fibra óptica.

Conectividad y acceso asequible

En su informe *The Role of Technology in Powering an Inclusive Future*, Cisco desvela cómo la conectividad determina las oportunidades sociales y económicas. Los países con una escasa preparación digital sufren una desigualdad que limita la riqueza, el acceso a la educación, atención sanitaria y otros servicios públicos, además de oportunidades laborales.

Para superar esta brecha digital y crear un futuro más inclusivo, el Informe señala tres barreras principales: conectividad, acceso a Internet asequible y competencias digitales. Aunque el acceso a Internet se considera una necesidad básica, sólo el 35% de los países en vías de desarrollo tienen un acceso a la Red generalizado, frente al 80% de los desarrollados.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Igualmente, las mujeres tienen hasta un 50% menos de probabilidades de estar conectadas a Internet que los hombres. Y el 87,5% del contenido on line únicamente está disponible en uno de cada diez idiomas.

Pero la conectividad no significa acceso inmediato. La ONU fija como Internet asequible un coste del 2% sobre los ingresos mensuales por una conexión de 1 Gigabyte de datos. Sin embargo, la mayoría de la población no conectada vive en la pobreza y no puede pagarlo.

Competencias digitales

Muchas personas no conectadas tampoco saben utilizar dispositivos digitales, aplicaciones de comunicación y redes. Aunque el 90% de los empleos ya requieren competencias digitales básicas, el 23% de los adultos de todo el mundo no saben leer ni escribir en formato digital, un analfabetismo cuatro veces más probable en mujeres que en hombres.

El Informe de Cisco propone un marco de acción para superar estas barreras y avanzar en conectividad, educación e inclusión social, mostrando además algunas soluciones innovadoras que se están llevando a cabo en distintos países.

Compromiso con la inclusión digital

Cisco tiene un sólido compromiso con la inclusión digital, destinando miles de millones de dólares a fomentar la digitalización y las competencias digitales. Su programa CDA (denominado Digitaliza en España) se aplica en más de 30 países para acelerar su transformación digital, mientras la iniciativa sin ánimo de lucro NetAcad ha formado en tecnologías digitales a 11 millones de estudiantes de 180 países (más de 200.000 en España).

La compañía también colabora en los proyectos Google Station y Express Wi-Fi de Facebook para extender la conectividad a más de 1.000 millones de personas en zonas remotas. Y en la actual crisis del Coronavirus ha destinan 225 millones de dólares -que se incrementarán en los próximos meses hasta más de 500 millones- para apoyar la atención médica, la educación, la respuesta de los gobiernos y la tecnología crítica.

Durante la pandemia, sólo en España la iniciativa Webex para la Educación -que cede gratuitamente las licencias de nuestra plataforma de videoconferencia y colaboración Cisco.

Webex- se ha desplegado en más del 75% de las comunidades autónomas, facilitando la continuidad de la enseñanza a distancia.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

INCLUYENDO A TOD@S EN EL FUTURO DIGITAL

En Madrid, en colaboración con IBM, más de 1 millón de alumnos han tenido acceso a la plataforma de forma gratuita. También está en marcha en Valencia, Canarias, Galicia y Andalucía. Igualmente, el Ministerio de Educación proporciona Cisco Webex -junto a líneas móviles gratuitas de Telefónica y soporte de IBM- para los estudiantes de Bachillerato y FP de toda España con menores recursos.

En Sanidad, Cisco ha colaborado para garantizar las comunicaciones en centros como el Hospital de IFEMA, el hospital Sant Pau de Barcelona y el Hospital Vall d'Hebron. En Justicia, Cataluña, Galicia y Navarra utilizan la plataforma para declaraciones y juicios esenciales. Además, el Parlamento de Andalucía, la Generalitat Catalana y los Ayuntamientos de Murcia y Sevilla -entre otros- utilizan Cisco Webex para sus comunicaciones y para mantener otros servicios públicos, especialmente destinados a las comunidades con mayor riesgo.

Impactando positivamente en las personas

La pandemia mundial ha enfatizado aún más la brecha digital a nivel social, regional y empresarial. Pero no basta con decir que la banda ancha es un derecho universal. Empresas, administraciones y la sociedad tenemos la obligación moral de eliminar cuanto antes las barreras a la digitalización y a los servicios esenciales, trabajando en todos los sectores y geografías mediante la colaboración público-privada.

Si no actuamos en inclusión digital quedarían fuera de la nueva normalidad grupos de personas, que podrían caer en el llamado 'analfabetismo digital funcional'; podrían desaparecer un gran número de pymes; y, más grave aún, incidiría en el desgraciado fenómeno de la España vaciada.

Desde Cisco trabajamos en prevenir esos problemas con iniciativas como Cisco NetAcad -que forma cada año a unas 25.000 personas-, el Programa Digitaliza que pretende incrementar digitalización de España o las ayudas de más de 500 millones de dólares para paliar los efectos de COVID-19.

Junto a otras incitativas de RSC, el objetivo de Cisco es impactar positivamente en 1.000 millones de personas para 2025 en todo el mundo. Hasta la fecha, casi 500 millones de personas se han beneficiado de múltiples acciones de Cisco incluyendo educación/formación, donaciones, voluntariado y atención de emergencia tras desastres naturales o conflictos bélicos.

En España habrá 36,5 millones de internautas (78% de la población) en 2023. Se superarán los 350 millones de dispositivos conectados (62% conexiones M2M), las redes 5G soportarán más del 15% de todas las conexiones móviles y la velocidad de 5G será 7,5 veces mayor que la conexión móvil media.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Mejorando los servicios

para nuestro colectivo profesional en Canarias

Infórmate y solicita cita:

SOLICITA TU CONSULTA PERSONALIZADA AL SERVICIO DE EMPLEO Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL COLEGIO OFICIAL Y DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN

SEOP

EXTREME NETWORKS AYUDA A CLIENTES Y PARTNERS A ADAPTAR LOS ENTORNOS DE TRABAJO A LA "NUEVA NORMALIDAD"

Extreme Networks puso en marcha a principios de junio una nueva iniciativa, denominada *#NewNormal,* que tiene por objetivo ayudar a clientes y partners a adaptar los entornos de trabajo a la llegada de la "nueva normalidad", que implicará, entre otras cosas, la vuelta de los teletrabajadores a las instalaciones de las compañías y el cumplimiento con las normativas de distanciamiento social y control de movimientos.

Esta iniciativa incluye:

Datos históricos ilimitados para usuarios de ExtremeCloudIQ™. Extreme Networks es la primera compañía del mercado en ofrecer datos históricos ilimitados sobre tráfico de red "cloud", frente a los 30 días que ofrecen el resto de proveedores de mercado. A partir del 1 de julio, todos los nuevos clientes usuarios **ExtremeCloudIQ™** que cuenten con una suscripción ***Pilot*** tendrán acceso a datos ilimitados durante todo el periodo de vigencia de su suscripción. Los clientes actuales también podrán disfrutar de este acceso ilimitado durante este año.

La posibilidad de disponer de esta información histórica de patrones de uso y tráfico de red agregados de todo el mundo, proporciona al cliente una serie de ventajas, de cara a la optimización de la red:

- Acceso ilimitado a datos históricos para planificar la gestión y ampliación de la red, gracias a una herramienta de administración única y centralizada.

- Información valiosa para mejorar la precisión de las tecnologías de Aprendizaje Automático e Inteligencia Artificial, que mejoran la eficacia y reducen el riesgo.

- Mayor granularidad en el análisis de datos históricos, ya que se duplican los intervalos de comparación de minutos, horas, días y semanas al agregar mes, trimestre, temporada y año, ofreciendo comparaciones operativas a mediano y largo plazo. Por ejemplo, un establecimiento minorista puede revisar datos de Black Fridays año tras año y tomar decisiones sobre qué necesidades de red tiene a la hora de afrontar temporadas de rebajas, y configurar la red en consecuencia.

Facilitar entornos de trabajo ágiles: Dado que los usuarios irán regresando a sus puestos de trabajo progresivamente, la aplicación flexible y portátil ExtremeCloud IQ permite a los administradores ajustar continuamente la red a los requisitos cambiantes de usuarios, dispositivos y tráfico. Las empresas que necesitan conectarse, proteger y administrar sitios de redes remotas o trabajadores remotos, **ExtremeCloudIQ** se puede implementar para administrar los kits de red preconfigurados (tanto Portable Branch Kit (PBK) como Your Office Home (BYOH), que proporcionan capacidades de red básicas y rápidas de desplegar. Gracias al aprendizaje automático (ML) e inteligencia artificial (IA) ExtremeCloud IQ ofrece análisis y herramientas para monitorizar y optimizar proactivamente el estado de la red en toda la organización, ya sea una ubicación fija o temporal, o en una red cableada o inalámbrica.

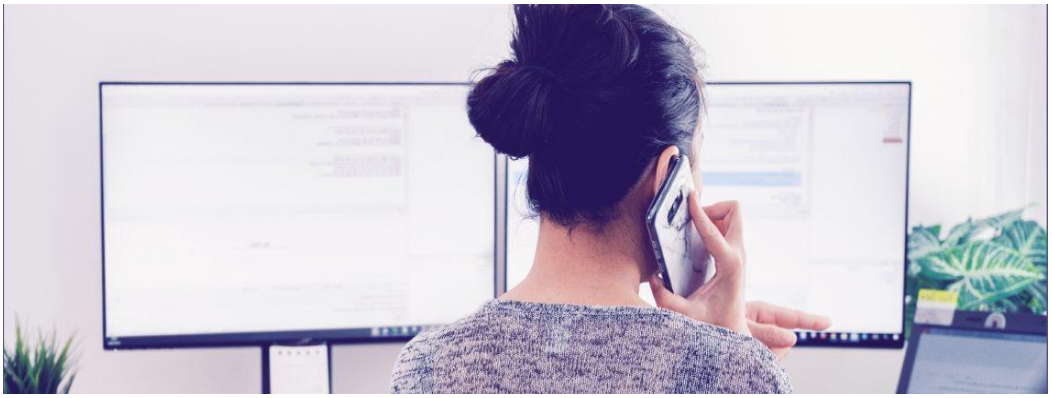
C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

EXTREME NETWORKS AYUDA A CLIENTES Y PARTNERS A ADAPTAR LOS ENTORNOS DE TRABAJO A LA "NUEVA NORMALIDAD"

-**Gestión de ocupación:** para ayudar a los departamentos de RR.HH y Legal a adaptar los entornos de trabajo a las normativas de mantenimiento de distancias entre personas, ExtremeCloudIQ se integra con las soluciones de red de Extreme y tecnología de terceros para proporcionar datos sobre presencia en tiempo real, monitorización de la ubicación de dispositivos y usuarios, así como servicios de ubicación en tiempo real y posicionamiento dentro de los edificios. La información recopilada permite a aplicaciones de terceros alertar sobre congregación de personas que supere los límites establecidos, volumen de tráfico a lo largo del tiempo, zonas restringidas, violaciones de flujos direccionales u otros parámetros, incluida la notificación al personal cuando un área requiere esterilización adicional después de una ocupación prolongada o excesiva.



-**Monitorización de dispositivos IoT y automatización robótica**: para las organizaciones que necesitan un alto nivel de visibilidad y monitorización del entorno, Extreme ofrece conectividad segura por cable e inalámbrica y un sistema de conexión y gestión sencillo y seguro a través de **ExtremeCloudIQ**. La aplicación proporciona visibilidad y administración completas de dispositivos conectados que monitorizan el estado de salud y la seguridad, sin requerir personal técnico o especialmente cualificado, y ofrece correlación de la ubicación del dispositivo y los datos recopilados, con acceso ilimitado a datos históricos. También ayuda a gestionar operaciones remotas en instalaciones de fabricación robotizadas, orientadas a minimizar la exposición del personal. **Extreme Defender for IoT**, una aplicación de contenedor de microservicios, proporciona incluso al personal no técnico una interfaz simple para conectar y administrar dispositivos IoT, incluso dispositivos que históricamente no han tenido opciones integradas de conectividad segura.

-Herramienta de Seguimiento: La información proporcionada por la red puede utilizarse para hacer seguimiento de los movimientos y actividad de dispositivos y usuarios por toda la red corporativa. Con los puntos de acceso ExtremeWireless, gestionados desde ExtremeCloudIQ, las organizaciones tienen visibilidad completa del tráfico de la red distribuida, proporcionando información de ubicación específica y acceso ilimitado a datos históricos. Los administradores pueden controlar fácilmente dónde se conectó un determinado usuario, qué itinerario realizó dentro de las instalaciones de la empresa y qué otros dispositivos estaban conectados en esas áreas al mismo tiempo. Toda esta información alimenta aplicaciones de rastreo de terceros.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Mobil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

"EL TELETRABAJO ES UNA GRAN OPORTUNIDAD PARA EXPLORAR LAS POSIBILIDADES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS"

Extreme™
Customer-Driven Networking

Entrevista: Javier Jiménez, director general de Extreme Networks:

En estos momentos, ¿qué papel están jugando las redes a la hora de hacer posible la continuidad de negocio de muchas empresas?

Están jugando un papel clave. El teletrabajo está haciendo que por primera vez, miles de españoles sepan qué es – y cómo utilizar- una VPN. Nos ha sorprendido cómo en cuestión de días o incluso de horas, una parte de la actividad productiva - sobre todo en el sector servicios – ha sido capaz de migrar a un entorno de teletrabajo de forma más o menos rápida y ha seguido dando servicio. Esto lo hemos visto, sobre todo en grandes empresas, o empresas donde el componente tecnológico era clave para su negocio. En otro lado hemos visto muchas empresas, donde las comunicaciones o el IT no eran un activo crítico en su modelo de negocio, que han encontrado más dificultades para seguir dando servicio a sus clientes.

¿En qué medida los desarrollos tecnológicos que hemos visto en los últimos años, como "cloud" o la movilidad, están ayudando a superar la situación?

Están aportando muchísimo valor. De hecho, creo que el teletrabajo está siendo muy útil para muchas empresas para explorar las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías, y que quizá de otro modo no se hubieran experimentado. Pensemos por ejemplo en la seguridad de red. Se lleva hablando mucho tiempo de la difusión del perímetro debido a IoT, BYOD o la movilidad. Pues ahora nos encontramos en una prueba real de esto. El dicho de "el perímetro es el usuario" es ahora más cierto que nunca. Lo mismo pasa con la nube. El teletrabajo o las oficinas remotas son entornos en los que las tecnologías "cloud" aportan todo su valor, y es muy probable que esta crisis dé un nuevo impulso a la utilización de plataformas y aplicaciones cloud, al ver las empresas su utilidad en situaciones como la que estamos viviendo, y que puede que se repitan a medio plazo.

En el caso de Extreme Networks, ¿qué propuestas específicas están ofreciendo a los clientes para adaptarse a este nuevo contexto?

Hemos puesto en marcha una serie de iniciativas para cubrir dos frentes fundamentalmente: por un lado, una oferta paquetizada y específica, de "primeros auxilios" que permita a las empresas dotar de conectividad de forma rápida y segura entornos de teletrabajo u oficinas remotas, entre otros, así como extensiones de red corporativa para el caso que se necesite dotar de conexión a red a instalaciones provisionales, como puede ser un hospital de campaña. Por otro lado, hemos adaptado nuestra oferta de servicios a la nueva realidad, con iniciativas que van desde las facilidades de financiación en la adquisición de productos a la formación y certificación a través sistemas de formación on-line, pasando por facilidades para que el canal pueda seguir desarrollando negocio.

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

"EL TELETRABAJO ES UNA GRAN OPORTUNIDAD PARA EXPLORAR LAS POSIBILIDADES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS"

Desde el punto de vista de un fabricante con un modelo de venta 100% indirecto, ¿qué papel juega el canal de distribución en esta estrategia?

Para nosotros son una pieza fundamental. Gracias a nuestros mayoristas, toda esta tecnología llega a los integradores y distribuidores, y a través de ellos al cliente final. Es más, la mayoría de servicios de valor añadido que hemos desarrollado específicamente para apoyar a partners y clientes se canalizan a través del canal, como es el caso de los servicios de financiación.

Mantente Conectado: Soluciones de Conectividad para Oficinas Remotas y Teletrabajo

Los nuevos retos requieren nuevas soluciones. El teletrabajo es en estos momentos una prioridad para muchas empresas. En Extreme Networks tratamos no sólo de seguir conectados con nuestros clientes, sino de que nuestros clientes se conecten con los suyos, sin importar el lugar geográfico en que se encuentren. Combinando lo mejor de lo mejor de su tecnología, **Extreme Networks** ha diseñado ***Portable Branch Kit,*** una solución paquetizada y "plug & play" de conectividad especialmente pensada para localizaciones remotas y entornos de teletrabajo, ya sean fijos o temporales, que permite a las empresas llevar su red corporativa más allá de los muros de la empresa, el centro educativo o el establecimiento de venta.

Una de las características principales de la solución es que utiliza toda la potencia de la nube para implementarse. Las tecnologías de red basadas en "cloud" se han convertido en un potente aliado a la hora de conectar de forma sencilla y segura organizaciones y personas, donde quiera que estén.

Este kit "plug and play", preconfigurado y gestionado en modo "cloud" para facilitar su despliegue, ofrece todo lo necesario para dar conectividad y gestionar de forma segura y sencilla y con calidad de servicio "enterprise" sitios de red remotos, ya sea durante horas, días o meses. Esta solución se caracteriza por ser rápida de implementar, sencilla de gestionar y segura. Por un lado es de **rápida implementación**, ya que el entorno de teletrabajo u oficina remota puede entrar en funcionamiento en cuestión de minutos, sin necesidad de configuración manual. Basta con conectar el router a Internet y el punto de acceso y los dispositivos se autoconfiguran, sin necesidad de intervención de personal técnico. Ofrece posibilidades de conectividad WAN flexibles, ya sea a través de banda ancha, o conexiones LTE o MPLS

Es **sencilla de implementar y gestionar**, con orquestación de servicios de red y gestión centralizadas y basadas en la nube. No es necesario contar con personal técnico en el sitio remoto ni se necesita equipamiento de infraestructura adicional. El kit tiene todo lo que se necesita, con capacidades integradas de LAN/PoE, Wi-Fi, WAN y seguridad en un pack integrado. Ofrece además capacidades de priorización de tráfico para determinados grupos de usuarios (por ejemplo, ejecutivos) y/o aplicaciones (videoconferencia) a través de conexiones simples / múltiples. Por último, se trata de una solución de conectividad **altamente segura** para entornos de teletrabajo/VPN: túneles seguros, firewall L2-7 en el propio router y punto de acceso con funcionalidades avanzadas de seguridad Wi-Fi (WPA3) y claves privadas precompartidas, entre otras características

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

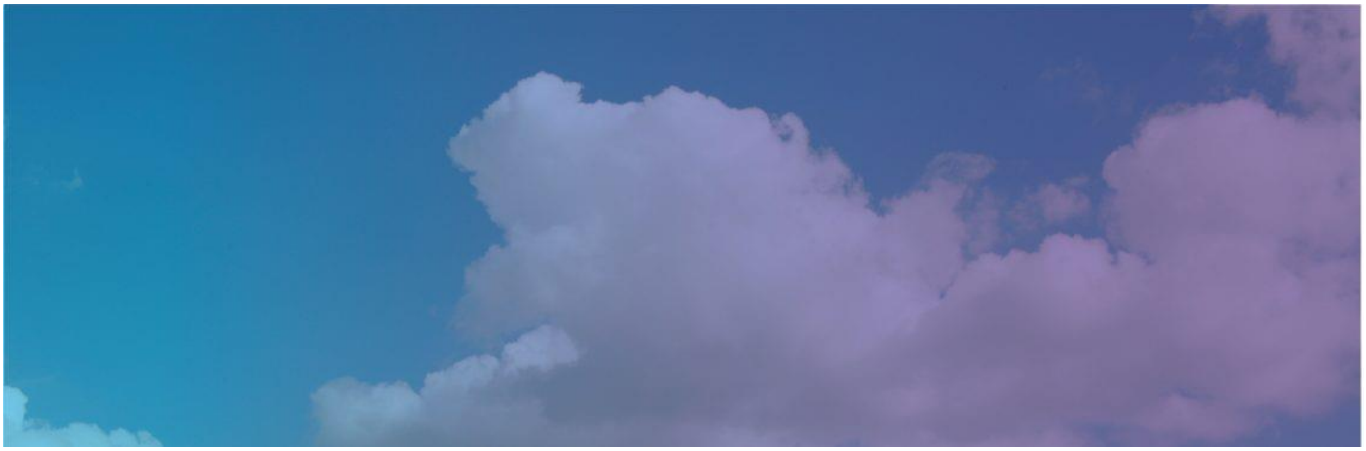
E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

"EL TELETRABAJO ES UNA GRAN OPORTUNIDAD PARA EXPLORAR LAS POSIBILIDADES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS"

Extreme Networks refuerza su apuesta por la nube: su solución ExtremeCloud IQ, disponible en los principales proveedores "cloud" del mercado

Recientemente la compañía ha anunciado que su plataforma de gestión de red basada en la nube, **ExtremeCloud IQ,** se encuentra ya disponible y completamente operativa para ejecutarse en los principales proveedores de servicios en la nube incluyendo **Amazon Web Services, Google Cloud** y **Microsoft Azure**. Gracias a esta posibilidad, **Extreme Networks** consolida su posición como el primer y único fabricante de soluciones de red del mercado en ofrecer simultáneamente todas las posibilidades de implementación "cloud", ya sea en una de las principales plataformas de nube pública, en "clouds" privadas, "on-premise" o híbridas, certificadas ISO/IEC 27001, lo que ofrece al cliente una flexibilidad y capacidad de elección sin precedentes.

Mientras que otros fabricantes del mercado sólo tienen sus plataformas disponibles en **Amazon Web Services, Extreme Networks** es el único que a día de hoy ofrece también su plataforma en los otros dos principales proveedores del mercado, **Google Cloud**, y **Microsoft Azure.**



Esto tiene varias ventajas para el cliente. Las principales son:

•**Más opciones de elección y flexibilidad para migrar entre plataformas.** Los usuarios de **ExtremeCloud IQ** disponen de mayores opciones a la hora de elegir el modelo de despliegue "cloud" que necesitan, y tienen mayor flexibilidad para seleccionar y migrar entre proveedores de alojamiento "cloud", y así adaptarse a las necesidades que su organización precisa en cada momento.

•Extreme Networks dispone de dieciséis centros de datos en doce países de los cinco continentes, lo que permite configurar y optimizar la plataforma de gestión atendiendo a criterios geográficos. **ExtremeCloud IQ** gestiona ya más de un millón de dispositivos, una plataforma que además funciona de forma ininterrumpida y sin ventanas de mantenimiento "Zero-Downtime").

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

"EL TELETRABAJO ES UNA GRAN OPORTUNIDAD PARA EXPLORAR LAS POSIBILIDADES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS"

•**Independencia tecnológica.** Extreme Cloud IQ no depende de una plataforma específica, por lo que, además de las opciones de nube pública, se puede implementar en entornos propietarios del cliente, ya sea en plataformas "cloud" privadas, desplegadas "on-premise" o híbridas.

Sobre ExtremeCloud IQ

•Plataforma de gestión de red "cloud" de **cuarta generación,** la más flexible del mercado, con numerosas opciones de implementación y uso.

• **Acceso ilimitado a datos históricos** para planificar la gestión y ampliación de la red, gracias a una herramienta de administración única y centralizada.

•Información valiosa para mejorar la precisión de las tecnologías de Aprendizaje Automático e **Inteligencia Artificial**, que mejoran la eficacia y reducen el riesgo.

•Mayor granularidad en el análisis de datos históricos, ya que se duplican los intervalos de comparación de minutos, horas, días y semanas al agregar mes, trimestre, temporada y año, ofreciendo comparaciones operativas a mediano y largo plazo.

•Gestiona más de **1 millón de dispositivos** de red y más de 8 millones de dispositivos de clientes conectados al día. Procesa 4.600 millones de logs de gestión de red, que alimentan su motor de ML e IA. Los dispositivos de infraestructura administrados y los clientes conectados a ellos procesan más de **6 petabytes de datos** por día.

•**Varios modelos de suscripción.** La plataforma está disponible en múltiples niveles de servicio, desde administración básica de dispositivos, gratuita al adquirir cualquier equipo de red que soporte gestión "cloud", hasta suscripción "Pilot", que ofrece herramientas avanzadas de administración de infraestructura de red, informes y remediación de incidencias, así como análisis basados en ML e IA.

Extreme Academy": compromiso con la formación de profesionales TIC en colaboración con universidades y centros educativos

Extreme Networks siempre ha mantenido un gran compromiso con la comunidad educativa en todos los países donde está presente. Su última iniciativa en este ámbito ha sido ***"Extreme Academy"***, un proyecto orientado a la formación de profesionales de TI especializados en tecnologías de red

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

"EL TELETRABAJO ES UNA GRAN OPORTUNIDAD PARA EXPLORAR LAS POSIBILIDADES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS"

seguridad, tecnologías "cloud", Inteligencia Artificial y Aprendizaje Automático, entre otras materias, en colaboración con universidades y escuelas técnicas de todo el mundo.

El programa ***"Extreme Academy"*** incluye un plan de estudios eminentemente práctico, equipamiento de red de última generación para que los alumnos puedan realizar las sesiones prácticas, diversos recursos formativos y de aprendizaje y certificaciones de la industria. Los estudiantes que completen los cursos pueden obtener una cualificación de nivel "Asociado" de **Extreme Networks**, lo que les proporciona un valor añadido en su currículum académico y de cara a su incorporación al mercado de trabajo, por su conocimiento práctico de las últimas tecnologías de red y su preparación para sumarse a proyectos de transformación digital en las empresas.

Los elementos más destacables de este programa formativo son:

- Planes de estudio flexibles que pueden integrarse con los currículos existentes o impartirse como complemento al resto del currículum. Hay disponibles varios cursos, para adaptar el programa a las necesidades concretas de cada plan de estudios, todos los cuales están disponibles a través de aulas virtuales o en el aula. No se requiere experiencia previa en redes para matricularse en los cursos de Extreme Academy.

- Además de los recursos de enseñanza y equipo de laboratorio de última generación, las universidades y escuelas técnicas que se adhieran al proyecto pueden ampliar su portfolio de enseñanzas y mejorar su atractivo para la captación de nuevos estudiantes. El plan de estudios se actualiza continuamente, para que los estudiantes dispongan del conocimiento más actualizado.

- La participación en este programa no representa coste alguno para las organizaciones educativas. Más información sobre cómo adherirse al programa:
  https://academy.extremenetworks.com

- Más de 17.000 escuelas y 4.500 universidades de todo el mundo utilizan soluciones de Extreme Networks, lo que permite desplegar nuevas tecnologías educativas y métodos innovadores de enseñanza, como exámenes on-line, realidad virtual y aumentada, robótica y "flipped classroom".

C/ El Pilar, 40 1ºA
38002 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono/Fax: 902 107137
Movil: 606 800442
e-mail: acit@coit.es
http://www.acit.es

E.I.T.E.. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
Campus de Tafira – ULPGC
35017 Las Palmas de Gran Canaria

Protección al mejor precio: PSN Auto Terceros

PSN Auto Terceros ofrece una completa protección básica para aquellos que buscan un seguro de calidad en las coberturas más importantes.

COBERTURAS INCLUIDAS

- **Responsabilidad Civil Obligatoria:** En caso de siniestro, se indemnizará al perjudicado por los daños habidos con motivo de la circulación, en su persona y/o en sus bienes.
- **Responsabilidad Civil Voluntaria:** Cobertura complementaria a la Responsabilidad Civil Obligatoria.
- **Defensa y reclamación:** Defensa criminal del conductor, tomador y ocupantes, reclamación de daños corporales y materiales.
- **Asistencia integral:** Prestaciones relativas a las personas (traslados, desplazamientos...) y al vehículo (reparación de urgencia, remolcaje...).
- **Daños por colisión o atropello de especies cinegéticas:** En caso de accidente con animales en la carretera.
- **Gastos de limpieza del vehículo por traslado de heridos.**

COBERTURAS OPCIONALES

- **Daños por colisión** con vehículos, personas o animales.
- **Pérdida total** por los daños consecuencia de hechos violentos, súbitos y externos.
- **Lunas:** Reparación o cambio.
- **Robo.**
- **Incendio.**
- **Accidentes del Conductor y Asistencia Sanitaria para la totalidad de ocupantes del vehículo a consecuencia de un accidente derivado de un hecho de la circulación del vehículo.**

PSN Auto Todo Riesgo: Máxima protección

PSN Auto Todo Riesgo ofrece la máxima protección en todo momento, ya que cuenta con todas las coberturas para que no tengas que preocuparte por nada.

También puedes contratarlo con franquicia de 200, 300 o 400€.

COBERTURAS INCLUIDAS

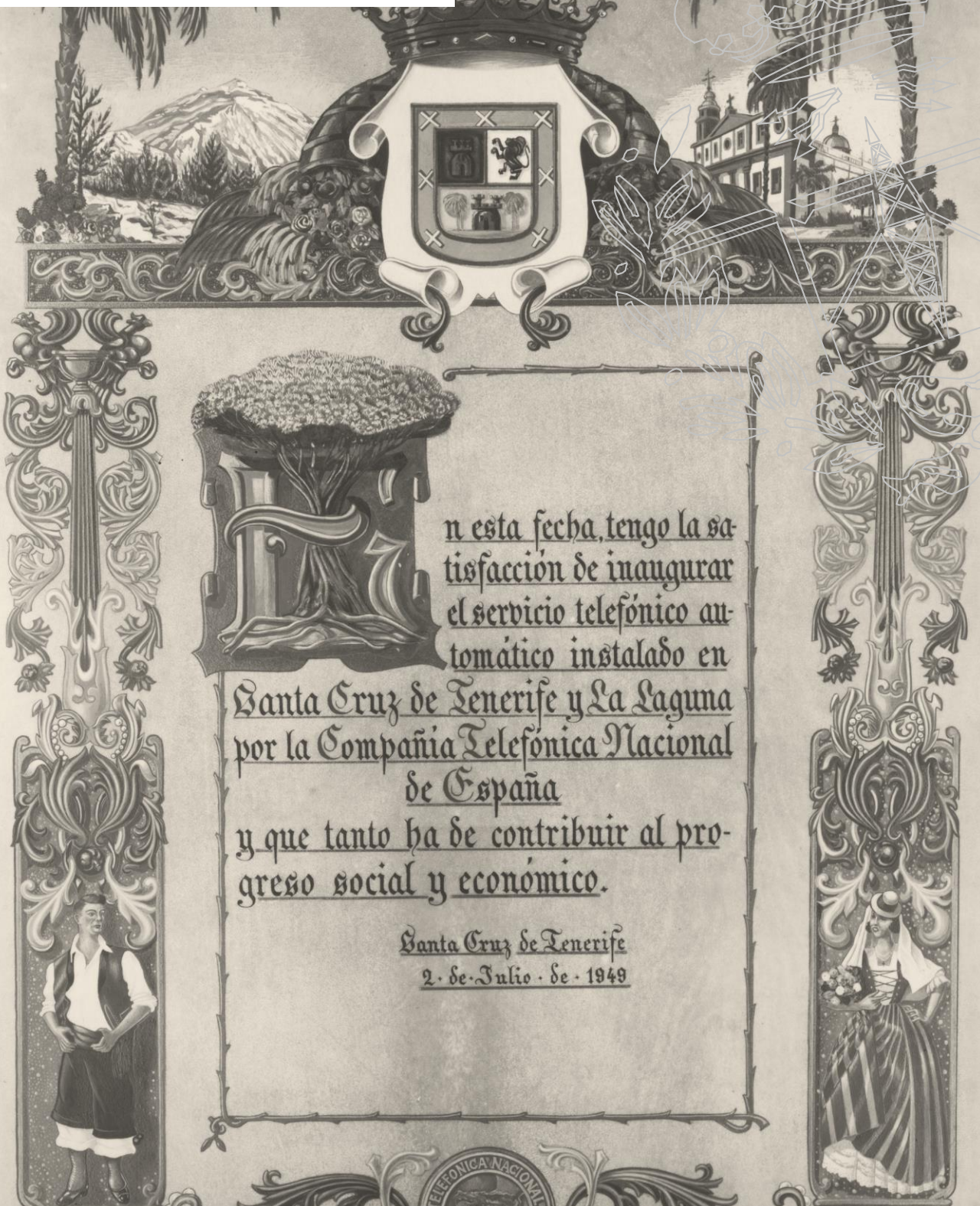
- **Todas las de PSN Auto Terceros**, incluidas las opcionales salvo la asistencia sanitaria.
- **Daños propios**, es decir, al vehículo asegurado.

COBERTURA OPCIONAL

- **Accidentes del Conductor y Asistencia Sanitaria para la totalidad de ocupantes del vehículo a consecuencia de un accidente derivado de un hecho de la circulación del vehículo.**

Si estas interesado contacta con la secretaria de la acit

PSN Auto es un seguro que ofrece **todas las coberturas necesarias** para garantizar la protección más adecuada en la conducción de tu vehículo.



En esta fecha, tengo la satisfacción de inaugurar el servicio telefónico automático instalado en Santa Cruz de Tenerife y La Laguna por la Compañía Telefónica Nacional de España y que tanto ha de contribuir al progreso social y económico.

Santa Cruz de Tenerife
2 · de · Julio · de · 1949